



CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL

Cómo ganamos
HACIENDO LO CORRECTO

Ofreciendo soluciones de agua
inteligentes y sustentables. De por vida.

Los valores de Ganar haciendo lo correcto de Pentair surgen del antiguo Código de conducta y ética empresarial, que se originó en la década de 1970 y aún continúa rigiendo la manera en que administramos y operamos nuestros negocios.



ESTIMADOS COLEGAS DE PENTAIR:

En Pentair, creemos que la salud de nuestro mundo depende del acceso confiable al agua potable. Ofrecemos una exhaustiva gama de soluciones de agua inteligentes y sustentables para hogares, empresas e industrias de todo el mundo. A medida que avanzamos hacia el futuro, mantenemos un profundo compromiso con nuestros valores de Ganar haciendo lo correcto, que ayudan a guiar nuestra cultura y nos permiten alcanzar nuestro máximo potencial. Nuestros valores de prioridad del cliente, responsabilidad por nuestro rendimiento, innovación y adaptabilidad, energía positiva, respeto y trabajo en equipo, y absoluta integridad seguirán definiendo quiénes somos y cómo trabajamos.

El antiguo Código de conducta y ética empresarial de Pentair es un elemento que hace realidad estos valores todos los días. Todos tenemos la obligación de comprender y cumplir con el Código, por ese motivo ofrecemos capacitación anual sobre cumplimiento y recursos de soporte. Esta capacitación refuerza nuestros principios éticos, demuestra nuestro compromiso para mantener el nivel más alto de integridad corporativa y brinda orientación práctica sobre cómo tomar decisiones éticas en nuestro trabajo cotidiano.

Sé que todos estamos comprometidos a ganar haciendo lo correcto, y que nos esforzamos en tener éxito en los negocios al actuar de manera justa y correcta en todas las circunstancias.

Gracias por la perseverancia para vivir los valores de Pentair cada día y mantener la promesa de la marca de soluciones de agua inteligentes y sustentables. De por vida.

John L. Stauch
Presidente y Director general
Pentair



CÓDIGO DE CONDUCTA ÍNDICE

VALORES DE GANAR HACIENDO LO CORRECTO DE PENTAIR

Aplicación del Código de conducta y ética empresarial de Pentair	3
Compromiso con los valores de Ganar haciendo lo correcto de Pentair	4

CÓMO GANAMOS HACIENDO LO CORRECTO

Solicitar ayuda y plantear inquietudes	6
Promover un lugar de trabajo positivo y respetar a los demás	8
Proteger a nuestros empleados y el medio ambiente	10

POLÍTICAS

Conflictos de interés	12
Obsequios y entretenimiento de negocios	14
Realización de negocios con integridad	16
Integridad financiera	20
Proteger y administrar propiedades, información y registros	22

RECURSOS DE INFORME

Números de la Línea de ayuda	24
------------------------------------	----

APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL DE PENTAIR

En Pentair, se espera que todos nosotros, independientemente del lugar donde realicemos negocios, incorporemos nuestros valores de Ganar haciendo lo correcto a nuestras actividades laborales diarias y acatemos los principios delineados en el Código.

NUESTRO COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO

Como empresa internacional incorporada en Irlanda, con acciones públicas en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: PNR), y con negocios que operan en todo el mundo, existen leyes internacionales, reglamentaciones y normas globales que se aplican a todos nosotros. Además de estas leyes y normas internacionales, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes específicas de cada país en el que desarrollamos nuestra actividad. Si en algún caso las leyes locales se encuentran en conflicto con nuestros principios, se debe solicitar la asistencia del Departamento Legal.

El Código de conducta empresarial y ética de Pentair se aplica a todos los empleados, empleados de tiempo parcial, contratistas, ejecutivos y a nuestra junta directiva.

La información que contiene el Código se complementa con las políticas regionales, empresariales o corporativas relacionadas con el contenido analizado en el Código. El Código ofrece únicamente pautas generales y está sujeto a la ley local. No pretende abarcar todos los aspectos.

Como empleado de Pentair, se le solicitará que firme una declaración de compromiso señalando que ha leído y comprendido el Código de conducta empresarial y ética de Pentair y que actuará de total conformidad con el Código.

Solo la Junta directiva o el Comité de gobierno de la junta de Pentair pueden llevar a cabo una renuncia del Código para los funcionarios ejecutivos o directores.



Los voluntarios de Team Pentair ayudan a limpiar las orillas del río Misisipi, Minneapolis, Minnesota, EE. UU.

COMPROMISO CON LOS VALORES DE GANAR HACIENDO LO CORRECTO DE PENTAIR

En Pentair, el éxito solo no basta. "Ganamos" gracias a la dedicación al cliente en primer lugar, a la responsabilidad por el rendimiento y a la innovación y capacidad de adaptación. Y lo hacemos del modo "correcto", con energía positiva, respeto y trabajo en equipo, y absoluta integridad. Nuestros valores conforman los latidos de nuestra empresa.



GANAR

LOS CLIENTES PRIMERO

Facilitamos a los clientes la relación comercial que mantienen con Pentair y somos tenaces en el cumplimiento de nuestros compromisos con los clientes.

- Observa las situaciones a través de los ojos del cliente y en el contexto de las necesidades del cliente.
- Se empeña en hacer que a los clientes les resulte más fácil hacer negocios con Pentair.
- Se concentra en mejorar nuestros niveles de calidad, servicio y satisfacción del cliente.
- Cumple siempre sus compromisos con los clientes internos y externos.

RESPONSABILIDAD POR EL RENDIMIENTO

Estamos comprometidos con altos estándares de rendimiento y demostramos responsabilidad personal en la realización del trabajo.

- Demuestra compromiso para hacer lo que sea preciso para obtener resultados; trabaja con rapidez, determinación y sentido de urgencia.
- Persevera ante los desafíos y obstáculos; se recupera de los contratiempos con fuerza y flexibilidad; y cumple con los compromisos.
- Se hace responsable de su propio desarrollo; usa los éxitos y los fracasos como experiencias de aprendizaje para nutrir éxitos futuros.
- Se responsabiliza por los resultados y asume las consecuencias (favorables o desfavorables) de sus acciones.

INNOVACIÓN Y ADAPTABILIDAD

Perseguimos activamente la mejora continua, para lo cual nos adaptamos a circunstancias cambiantes y aplicamos nuevas ideas.

- Identifica las tendencias importantes que surgen; se anticipa y prepara para los cambios en la empresa y en la industria.
- Se adapta al cambio con agilidad y flexibilidad.
- Está abierto/a a nuevas ideas; apoya y alienta la innovación.
- Resuelve los problemas con creatividad y promueve mejoras continuas.

CORRECTO

ENERGÍA POSITIVA

Mostramos un punto de vista positivo y asumimos responsabilidad por el impacto que causamos en los demás.

- Es consciente de su estado de ánimo y lo tiene en cuenta para ejercer un impacto positivo en los demás.
- Está totalmente presente y atento en las discusiones con otros; si se distrae, vuelve a focalizarse rápidamente.
- Contribuye a generar un ambiente optimista y estimulante; presume que otras personas tienen buenas intenciones.
- Muestra e infunde orgullo por ser empleada de Pentair

RESPECTO Y TRABAJO EN EQUIPO

Tratamos a los demás con respeto y franqueza; colaboramos con ellos y los apoyamos para lograr un éxito colectivo.

- Alinea objetivos en orden a los planes, decisiones y acciones; colabora bien con otros.
- Escucha y se empeña en entender la perspectiva y la experiencia de los demás.
- Trata a los otros con respeto; transmite agradecimiento a los demás por su valor y sus aportes al equipo.
- Brinda a los demás comentarios y orientación útiles para que sean eficaces y logren sus objetivos.

LA ABSOLUTA INTEGRIDAD

Estamos comprometidos con prácticas comerciales honestas y éticas en nuestras transacciones con los clientes, socios de negocios, inversores y comunidades, y en nuestras relaciones mutuas.

- Actúa con el mayor nivel de ética e integridad; encarna los valores de Pentair.
- Trata a los otros de modo justo y equitativo.
- Se comunica con franqueza y honestidad.
- Toma medidas para mejorar la seguridad y la salud de su ambiente de trabajo y su comunidad.

SOLICITAR AYUDA Y PLANTEAR INQUIETUDES

Pentair está comprometido con la creación de un ambiente donde se aliente a los empleados a hablar, solicitar ayuda y plantear inquietudes. La comunicación abierta contribuye a generar un ambiente laboral transparente, cooperativo y honesto.

CUÁNDO DEBE HABLAR

Siempre que uno de nosotros observe o sospeche un comportamiento inapropiado o no ético, tiene la obligación de tomar medidas y hablar. Pero, ¿cómo sabemos cuándo hablar o si una acción o comportamiento es inadecuado? Las siguientes seis preguntas proporcionan pautas simples para emitir estos juicios. Si no puede responder sí a todas estas preguntas, debe hablar y solicitar ayuda.

- ¿La acción es coherente con este Código de conducta empresarial y ética?
- ¿La acción es coherente con los valores de Ganar haciendo lo correcto de Pentair?
- ¿La acción es legal?
- ¿Me sentiría cómodo si la decisión o la medida se hicieran públicas?
- ¿Me gustaría que me sucediera a mí?
- ¿Mi familia, mis colegas, los empleados y los accionistas de Pentair percibirían las medidas de manera positiva?

Cuando hable, proporcione a nuestra empresa la información necesaria para remediar la situación potencialmente dañina. Aunque pueda estar poco dispuesto a involucrarse, no informar una inquietud podría tener consecuencias considerables. Y podría dar como resultado un daño financiero o de reputación a Pentair, lesiones de los empleados y, en algunos casos, terminación o una acción penal contra un empleado o la empresa. Así que, si tiene dudas, ¡hable!

NO REPRESALIAS Y CONFIDENCIALIDAD

No toleraremos ninguna forma de represalia contra los empleados por plantear inquietudes o realizar informes de buena fe o por participar en una investigación sobre posibles incumplimientos de la ley, las políticas o violaciones éticas. Se alienta a todos los empleados de Pentair a hablar, pedir orientación e informar alguna acción que pueda dañar potencialmente a nuestros empleados, nuestra empresa, nuestros accionistas y nuestra reputación. Pentair adoptará todas las medidas posibles para asegurarse de que todos los informes se manejen de manera confidencial. Todos los informes de violación se tomarán en serio y se abordarán rápidamente.

GANAR HACIENDO LO CORRECTO

Recursos de informe

Si tiene alguna pregunta relacionada con las políticas de Pentair o si observa un comportamiento inapropiado o no ético o sospecha de este, hable.

Plantee la inquietud a cualquiera de los siguientes recursos:

- [Línea de ayuda de ética de Pentair](#)
- PentairEthics.com
- **Oficina de conducta empresarial y ética:** Un recurso confidencial para nuestros empleados, proveedores, inversores o clientes para plantear y abordar inquietudes sobre el cumplimiento.
 - Teléfono directo: +1-763-656-5500
 - Correo electrónico: ethics@pentair.com
 - Dirección: 5500 Wayzata Blvd. Suite 900 Minneapolis, MN 55416-1261
- No dude nunca en comunicarse con su gerente, representante de Recursos Humanos (RR. HH.) o con un miembro de los equipos de los departamentos Legal o de Cumplimiento si tiene preguntas o inquietudes.
- **Políticas:** Para obtener el conjunto completo de las políticas corporativas del lugar de trabajo, incluidas las políticas detalladas relacionadas con los temas del Código de conducta y ética empresarial, visite www.mypentair.com/en-us/working-here/ethics-compliance-overview/policies

PYR

P: Pienso que un colega ha violado el Código de conducta empresarial y ética de Pentair y, tal vez, hasta la ley. Quiero hacer lo correcto y hablar, pero me preocupa que, al hacerlo, se pueda perjudicar mi carrera. ¿Qué debo hacer?

R: Pentair prohíbe las represalias contra cualquier persona por informar una inquietud de buena fe. La represalia puede incluir terminación, reducción de la remuneración, degradación, tareas indeseables, o amenazas de daño físico o mental. Si ha visto algo que cree que es incorrecto, hable. Pentair tratará su informe de la manera más confidencial posible y lo protegerá de las represalias.

P: ¿Cómo la empresa puede protegerme de las represalias?

R: Pentair toma las denuncias de represalia con mucha seriedad. Esto significa educar a los empleados y la administración sobre qué es la represalia y asegurarse de que comprendan las consecuencias. Si se comprueba una denuncia de represalia, la empresa sancionará a las personas involucradas, lo que puede incluir hasta el cese del empleo.



Pentair, Roseville, Minnesota, EE. UU.

PROMOVER UN LUGAR DE TRABAJO POSITIVO Y RESPETAR A LOS DEMÁS

Estamos comprometidos a garantizar un ambiente de trabajo positivo, diverso e inclusivo donde todos los empleados se traten entre sí con dignidad y respeto. No toleramos el comportamiento discriminatorio o el acoso en nuestro lugar de trabajo.

VALORAMOS LA DIVERSIDAD Y PROMOVEMOS LA INCLUSIÓN

Valoramos la diversidad en nuestra fuerza de trabajo, base de proveedores y clientes. Como empresa mundial, creemos que la diversidad contribuye al éxito de nuestro negocio. Valoramos las contribuciones únicas de las personas con diversos contextos y experiencias. Creemos que una cultura inclusiva permite a nuestros empleados aportar lo mejor de ellos.

Pentair está comprometido a ofrecer igualdad de oportunidades y un trato justo para todos. La empresa prohíbe la discriminación por edad, raza, discapacidad, etnia, situación familiar o estado civil, origen nacional, religión, sexo, orientación sexual, condición de veterano, información genética, identidad de género, condición médica o cualquier otra característica protegida por ley. Este principio se extiende a todas las decisiones relacionadas con el reclutamiento, la contratación, la capacitación, la colocación, la promoción, la remuneración, los beneficios y la terminación.

EVITAR EL ACOSO

No se tolerarán actos de acoso. Esto incluye cualquier conducta o afirmación realizada sobre la base del estado protegido que sea intimidante, hostil o abusiva. Algunos ejemplos de acoso incluyen los siguientes:

- Comportamiento inoportuno (ya sea verbal, físico o visual, en persona o de alguna otra manera [por ej., por correo electrónico]) que se basa en el estado protegido de una persona. El estado protegido incluye, pero no se limita a, raza, color, religión, sexo, edad, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, información genética y condición de veterano.
- Bromas raciales, étnicas, religiosas o sexuales.
- Lenguaje ofensivo, intimidación, socavación u obstaculización deliberada del trabajo de una persona.
- Agresión física u otros actos relacionados con la violencia, incluida la intimidación, el acoso entre pares, conocido como bullying, el asecho o comentarios amenazantes.
- Propuestas sexuales inoportunas o pedidos de favores sexuales.
- Cualquier otra acción que perturbe o interfiera injustificadamente con el desempeño laboral de un empleado.

Nuestra política se aplica a todos los contratistas y empleados de Pentair, además de cualquier persona que haga negocios con Pentair, incluidos socios de negocios, clientes y proveedores. Esta política también se aplica a actividades y entornos relacionados con el trabajo fuera del lugar de trabajo.

NUESTRA RESPONSABILIDAD CON NUESTRAS COMUNIDADES

Como empleados de Pentair, debemos tomar decisiones socialmente responsables y hacer lo correcto para nuestras comunidades globales. Además de nuestro compromiso con la diversidad, el trato justo y la igualdad de oportunidades, nos esforzamos por ser buenos ciudadanos corporativos. En Pentair esperamos el mismo compromiso de parte de nuestros socios de negocios, clientes y proveedores. Algunos de los principios que seguimos para demostrar una buena ciudadanía corporativa incluyen los siguientes:

- Ofrecer condiciones de trabajo limpias y seguras.
- Proporcionar salarios y beneficios justos de acuerdo con las prácticas y leyes locales.
- No tolerar abusos de los derechos humanos, incluidos, entre otros, el trabajo infantil.
- Dar prioridad a los socios de negocios, proveedores y contratistas que comparten el compromiso de Pentair con las prácticas comerciales socialmente responsables. Para obtener más información, consulte el Código de conducta de proveedores de Pentair disponible en MyPentair.

P Y R

P: Me quedan pocos años para jubilarme y recientemente presenté la solicitud para un nuevo puesto en mi segmento. El trabajo se le concedió a un solicitante mucho más joven, que, en mi opinión, estaba menos calificado para el empleo. Ahora me preocupa pensar que no me contrataron por mi edad. ¿Esto es discriminación por edad?

R: Si siente que ha sufrido un trato injusto, debe hablar. Comuníquese con un contacto incluido en los [Recursos de informe en la página 6](#). La empresa llevará a cabo una investigación al respecto y realizará un seguimiento con usted una vez que finalice la investigación.

P: En nuestro departamento estamos bajo una gran presión para alcanzar los objetivos trimestrales. Mi gerente nos grita constantemente, y usa lenguaje ofensivo y amenazas. No creo que en verdad nos haga daño, pero me incomoda. ¿Qué debo hacer?

R: El ambiente de trabajo de Pentair debe estar libre de acoso, incluido el lenguaje ofensivo. Si se usa lenguaje amenazante en su lugar de trabajo, hable. Comuníquese con un contacto de la [página 6](#).



GANAR HACIENDO LO CORRECTO

Para promover un lugar de trabajo inclusivo, se debe hacer lo siguiente:

- Aceptar las diferencias, incluidos: raza, sexo, antecedentes, idioma, educación, experiencia funcional, etc. Las diferencias aportan creatividad e innovación.
- Estar libre de prejuicios y abierto a nuevos enfoques, perspectivas y experiencias.
- Ser respetuoso en todas las interacciones, en persona o de otra manera.

PROTEGER A NUESTROS EMPLEADOS Y EL MEDIO AMBIENTE

Pentair está comprometido a proteger a los empleados y el medio ambiente al participar de prácticas comerciales responsables. Cumplimos con los requisitos, los permisos y las leyes de seguridad, salud y medio ambiente vigentes dondequiera que trabajemos.

COMPROMISO CON UN LUGAR DE TRABAJO SEGURO

Estamos comprometidos a evitar lesiones en el lugar de trabajo con el objetivo de que todos nos retiremos del trabajo saludables e ilesos como ingresamos. Todos tenemos la responsabilidad de evitar lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo al seguir estas pautas:

- Priorice la seguridad. Si observa situaciones potencialmente inseguras, hable de inmediato con su supervisor.
- Siempre siga las prácticas de seguridad establecidas en su unidad de negocios.
- Esté atento a la seguridad de sus colegas: comuníqueles si están haciendo algo riesgoso.
- Mantenga un ambiente libre de sustancias ilegales o controladas que puedan alterar el juicio en el trabajo.
- Mantenga un ambiente libre de armas o dispositivos potencialmente peligrosos.

Pentair investigará todos los incidentes, las lesiones y los percances para que se implementen medidas correctivas permanentes y no se repita la causa.



Pentair, Herentals, Bélgica.

GANAR HACIENDO LO CORRECTO

Estas son algunas pautas simples que todos podemos aplicar en nuestras actividades laborales diarias:

- Conservar el agua y minimizar los residuos.
- Reciclar materiales de residuos que no se puedan eliminar.
- Desechar los materiales de residuos restantes debidamente.
- Reducir los gases de efecto invernadero al usar la energía de manera eficiente. Por ejemplo, apagar los dispositivos eléctricos de la oficina (por ejemplo, luces, computadoras y radios) cuando no se usen.
- Minimizar la cantidad de envases que se usan. Cuando se requiera el uso de envases, asegurarse de que estén hechos con materiales reciclables.
- Actuar en cumplimiento de todas las leyes y normas de seguridad, salud y medio ambiente y todos los requisitos de Pentair.

RESPECTAR EL MEDIO AMBIENTE

Nos esforzamos por eliminar los impactos ambientales dañinos al minimizar nuestras emisiones, residuos y el uso del agua. Estamos comprometidos a proteger el medio ambiente al participar de prácticas comerciales responsables.

SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Pentair busca el máximo rendimiento, seguridad y calidad de los productos en todo momento. Nuestro negocio, reputación y éxito dependen de nuestro compromiso con el cumplimiento de los estándares industriales y gubernamentales.

Por este motivo, todos los registros relacionados con asuntos de calidad deben ser precisos y estar completos. Si sospecha o se da cuenta de un problema de seguridad o calidad de los productos, hable.

PYR

P: Mi planta de producción tiene que cumplir con un pedido importante. Estamos funcionando al máximo de nuestra capacidad y bajo una gran presión para realizar el envío. Una de las máquinas de la planta parece estar funcionando mal y puede no ser segura, pero si la apagamos, perderemos la fecha límite del envío. ¿Qué debo hacer?

R: Hable. Debe informar el problema a un supervisor inmediatamente y asegurarse de que el equipo sea seguro antes de continuar con la producción. ¡La seguridad siempre está en primer lugar! Consulte [la página 6 para ver los Recursos de informe](#).

P: Uno de mis colegas se acaba de enterar que su puesto desaparecerá y él parece estar muy enojado por eso. De hecho, lo escuché haciendo comentarios que parecen amenazas contra la empresa. ¿Qué debo hacer?

R: Ninguna amenaza contra nuestra empresa o un empleado debe ignorarse o dejar de informarse. Si cree que su colega está realizando amenazas, o si observa cualquier comportamiento violento, debe hablar. Comuníquese con su equipo local de seguridad, salud y medio ambiente o Recursos Humanos. Si ellos no están disponibles o no responden, comuníquese con un contacto incluido en la sección Recursos de informe. Si la situación empeora e involucra una amenaza de daño inmediata o urgente, debe comunicarse con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley local.



CONFLICTOS DE INTERESES

Todos los días, muchos de nosotros trabajamos con proveedores, clientes y demás personas que hacen negocios con Pentair. Es importante que todas las decisiones y las acciones asociadas a ellas se basen en las necesidades de la empresa, no en relaciones o intereses personales.

PEDIR ORIENTACIÓN

La mayoría de los conflictos de interés puede evitarse por completo o resolverse fácilmente si se comunican a Pentair de manera adecuada. Si alguna vez tiene una duda acerca de si una actividad puede generar un conflicto de intereses, hable y pida orientación de su gerente o de Recursos Humanos. La empresa trabajará con usted para determinar el modo de proceder adecuado.

EMPLEO EXTERNO

Aunque en algunos casos puede ser aceptable que trabaje fuera de Pentair, dicho empleo no debe interferir con sus responsabilidades en nuestra empresa. El trabajo externo no debe involucrar a la competencia de Pentair ni debe implicar el uso de herramientas, vehículos u otras propiedades de Pentair (incluidos, entre otros, computadoras, software e información de clientes). Si está pensando en un empleo externo con un socio de negocios de Pentair (como un proveedor o un cliente), necesita la aprobación previa de su gerente.

GANAR HACIENDO LO CORRECTO

Pautas para la presentación de informes de conflictos de interés

Todos los conflictos de interés, o incluso los conflictos de interés potenciales, deben informarse en la Oficina de conducta y ética empresarial.

La empresa lo ayudará a determinar si existe un conflicto y a definir el plan de acción apropiado.



RELACIONES PERSONALES Y FAMILIARES

Nunca debe contratar, supervisar o tener influencia sobre un familiar o una relación personal estrecha en la empresa a menos que la administración de Pentair explícitamente proporcione la aprobación previa. Si un familiar suyo tiene una relación de terceros con Pentair (por ejemplo, como vendedor o cliente), debe revelar esta información a la empresa. Además, debe comunicar si un familiar está empleado por un tercero, si está en su junta directiva o si es accionista o un inversor importante de una empresa que hace negocios con Pentair.

INVERSIONES FINANCIERAS

Si usted o un familiar directo tienen algún interés financiero significativo en la competencia, un asesor de clientes o un proveedor de Pentair, debe notificar a su departamento de Recursos Humanos y revelar la información mediante los canales de informes adecuados.

Para obtener más información, consulte nuestra política de conflictos de interés en [myPentair](#).

P Y R

P: Soy gerente de logística en nuestro lugar de fabricación, y sé que la empresa de mi hermano puede brindar servicios de transporte a Pentair a una tarifa mucho mejor que la de nuestro proveedor actual. ¿No debería intentar obtener un mejor precio para Pentair, incluso si la nueva empresa es propiedad de mi hermano?

R: Todos los empleados de Pentair deben seguir los procedimientos de suministro y adquisición de nuestra empresa para lograr la participación de un nuevo proveedor. Tal vez sea posible hacer negocios con la empresa de su hermano, pero solamente si los procedimientos se siguen de manera adecuada. Además, debe divulgar su relación familiar y retirarse de todas las negociaciones. Es importante que todos nuestros tratos comerciales sean justos. Todos los empleados deben evitar incluso la apariencia de una conducta inapropiada, y hacer negocios con nuestros familiares puede interpretarse como favoritismo.

P: Nuestro grupo recientemente contrató una empleada para cubrir un puesto vacante, y luego me enteré de que la nueva empleada es la hija de mi supervisor. ¿Está permitido?

R: Aunque los parientes y cónyuges a veces pueden trabajar en el mismo edificio o departamento en Pentair, nunca se deben contratar, dirigir o supervisar entre ellos sin primero recibir la aprobación de la administración de Pentair. En este caso, la relación de su supervisor con su hija puede poner en riesgo su objetividad y entrar en conflicto con los intereses de la empresa. Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con los conflictos de interés, o si observa un conflicto potencial, hable. Comuníquese con un contacto incluido en los [Recursos de informe en la página 6](#).

P: Uno de los miembros de mi equipo se retira temprano todos los jueves y viernes para poder ir a su otro trabajo. No creo que nuestro supervisor lo sepa, ya que, generalmente, trabajamos en el campo. Esto no me parece justo porque a él se le paga por la semana completa. ¿Qué debo hacer?

R: Los empleados de Pentair pueden aceptar empleo externo solamente si no afecta su trabajo en Pentair y si cumple con las prácticas comerciales o regionales. En este caso, Pentair le paga a un miembro del equipo que no cumple con sus obligaciones. Lo alentamos a que hable. Comuníquese con un contacto incluido en los [Recursos de informe en la página 6](#).

OBSEQUIOS Y ENTRETENIMIENTO DE NEGOCIOS

Aunque las costumbres y prácticas pueden variar de una cultura a otra, compartir entretenimiento y obsequios modestos suele ser una importante manera de generar buena voluntad y establecer confianza en las relaciones comerciales. Nuestra responsabilidad es asegurarnos de que nuestros obsequios comerciales y prácticas de entretenimiento sean razonables y coherentes con las políticas de Pentair, los códigos de la industria y las leyes locales.

ENTRETENIMIENTO DE NEGOCIOS

Los empleados de Pentair pueden aceptar u ofrecer entretenimiento y comidas modestas y adecuadas si el propósito principal es comercial.

Tanto el empleado como el cliente, proveedor, contratista o socio deben estar presentes; de lo contrario, el entretenimiento o la comida debe considerarse un obsequio.

Si usted ofrece obsequios, comidas o entretenimiento, debe asegurarse de que sus registros e informes de gastos reflejen con exactitud el costo asociado.



DAR Y RECIBIR OBSEQUIOS

Los gastos cuantiosos en obsequios comerciales son inaceptables, ya que pueden crear la percepción de que estamos intentando obtener o tomar decisiones comerciales favorables al ofrecer beneficios personales a los individuos. Ya sea que uno lo ofrezca o lo reciba, para asegurarnos de no generar una percepción de conducta inapropiada, los obsequios y el entretenimiento deben ser de la siguiente manera:

- No frecuentes ni de valor excesivo
- Directamente relacionados con el establecimiento de relaciones con proveedores y clientes
- Nunca en efectivo
- Nunca estar vinculados con un contrato potencial u oferta comercial
- Tener elementos de logotipo, siempre que sea posible
- Informarse de acuerdo con la política de obsequios y entretenimiento

Consulte la política de conflictos de interés para ver los límites monetarios específicos para dar y recibir obsequios en [myPentair](#).

Todos los obsequios que superen los límites especificados en esta política deben informarse usando el proceso automatizado de divulgación de obsequios en el [Portal de cumplimiento de Pentair](#).

OFRECER OBSEQUIOS Y ENTRETENIMIENTO A FUNCIONARIOS DEL GOBIERNO

Tratar con funcionarios del gobierno requiere especial atención. Bajo ninguna circunstancia los empleados de Pentair pueden ofrecer obsequios, comidas o entretenimiento a un funcionario del gobierno sin la debida autorización, como se indica en nuestra política contra el soborno y los procedimientos relacionados.

Hasta los obsequios pequeños pueden ser ilegales. Comuníquese con el equipo de Cumplimiento si tiene preguntas o inquietudes en Ethics@Pentair.com.

Para obtener más información, consulte política contra el soborno y las políticas/procedimientos relacionados con la interacción con los funcionarios del gobierno [myPentair](#).

P Y R

P: Me invitaron a un torneo de golf patrocinado por uno de nuestros proveedores. Allí estarán varios líderes de la industria. ¿Puedo asistir?

R: Debido a que este torneo está relacionado con los negocios, puede asistir si tiene la aprobación de su gerente. Sin embargo, si se está negociando un contrato con el proveedor, debe debatir con su gerente si es adecuado asistir.

P: En el transcurso de un año, generalmente recibo varios tiques para asistir a eventos deportivos de uno de mis grandes vendedores. ¿Es admisible que reciba estos tiques?

R: Si recibe varios obsequios de una persona o identidad durante un año, estos deben informarse si, en conjunto, el valor total supera los límites establecidos en la política de obsequios y entretenimiento. Puede informar estos obsequios mediante el [Portal de cumplimiento de Pentair](#). Independientemente del valor, siempre debe usar el buen juicio comercial e informar los obsequios a nuestro gerente.



REALIZAR NEGOCIOS CON INTEGRIDAD

La reputación de Pentair radica en realizar negocios con honestidad. Prohibimos el soborno, creemos en la competencia justa y respetamos las leyes de comercio internacional.

EN CONTRA DE LOS SOBORNOS

En Pentair, competimos exclusivamente en base a la calidad, el precio y la reputación de nuestros productos/servicios. Prohibimos el ofrecimiento o la aceptación de sobornos u otros pagos indebidos como un modo de obtener nuevos negocios o retener negocios existentes. Los sobornos pueden asumir muchas formas, incluidas las siguientes:

- Dinero, obsequios o gratificaciones
- Coimas
- Bonificaciones injustificadas o comisiones excesivas
- Contribuciones políticas o benéficas, gastos o prestaciones inusuales o encubiertos
- Oferta de empleo a clientes, sus familiares o amigos
- Cualquier otro elemento de valor

El soborno está prohibido para todos los empleados de Pentair, así como también para los terceros que realizan negocios en nuestro nombre. En pocas palabras, si no podemos hacerlo, tampoco pueden hacerlo ellos. Debe conocer a sus socios comerciales y no hacer negocios con aquellos que presenten un riesgo de corrupción irrazonable para Pentair. Si no está seguro de si un socio comercial presenta un riesgo de corrupción irrazonable para Pentair, comuníquese con el equipo de Cumplimiento en Compliance@Pentair.com, o visite el [Portal de cumplimiento](#) y complete la evaluación de diligencia debida de terceros. Y, como siempre, use su mejor criterio, haga preguntas y esté alerta a todas y cada una de las señales de alerta.

COMERCIO INTERNACIONAL

Pentair está comprometido con el cumplimiento de todas las normas y leyes de comercio internacional vigentes, incluidas las que rigen las importaciones y exportaciones de mercancías, software, tecnología, datos técnicos y servicios a través de las fronteras nacionales, y con el cumplimiento de las sanciones económicas.

Importaciones y exportaciones de mercancías, servicios y datos

Se pueden aplicar controles de comercio internacional a toda actividad de importación o exportación, incluida la transmisión de datos electrónicos.

Controles de comercio y sanciones económicas y políticas

Diferentes sanciones y controles de comercio del gobierno impiden que Pentair participe directa o indirectamente en negociaciones con ciertos países, entidades, embarcaciones y personas. Como corporación multinacional, debemos cumplir con las sanciones y los controles de comercio. También debemos seleccionar los socios comerciales y las transacciones en comparación con todas las listas de observación pertinentes e informar todas las solicitudes de boicot a un gerente o al equipo de cumplimiento de comercio internacional.

Las leyes internacionales relacionadas con los boicots y las sanciones comerciales son complejas y pueden ser confusas. Si no está seguro sobre lo que debe hacer, hable. Pida orientación legal de su Gerente local de cumplimiento comercial o del Departamento Legal de Pentair cuando se enfrente a una situación de boicot o sanción comercial poco clara.

Para obtener más información, consulte políticas contra el soborno y políticas/procedimientos relacionados con la interacción con los funcionarios del gobierno y las Políticas de comercio internacional en [myPentair](#).

P Y R

P: ¿Qué "señales de alerta" debo observar cuando trato con terceros?

R: Esté atento a cualquier cosa que lo haga dudar de la credibilidad de su agente u otro tercero o de su intención de cumplimiento de las leyes contra el soborno. Esto incluye relaciones estrechas con el gobierno, subcontratistas o subagentes encubiertos, secretismo indebido, que le digan "no pregunte", facturas infladas o descuentos inusuales, informes de gastos no explicados, pagos inusuales (a terceros o en países terceros), fondos para sobornos o cuentas no registradas en libros, o cualquier otra cosa que no sea del todo correcta. Nunca tema ni sea reacio a cuestionar algo que no tenga sentido para usted o que parezca sospechoso. No acepte simplemente afirmaciones que digan "así es cómo lo hacemos aquí". Siempre informe de inmediato sus inquietudes al Departamento Legal de Pentair.

P: Uno de nuestros proveedores recientemente comenzó a entregar productos de inferior calidad. Sin embargo, nuestro gerente de compras no ha hecho nada al respecto porque el proveedor le concede el 1% de sus ventas en negro.

R: Hable. El comportamiento del gerente, así como su relación con el proveedor, son incorrectos y están contra la política de Pentair. Recibir una coima o aceptar cualquier beneficio personal de un tercero a cambio de un tratamiento favorable es una violación del Código de conducta y ética empresarial de Pentair y es potencialmente una violación de la ley. Consulte los [Recursos de informe en la página 6](#).

P: Hace poco, estuvimos licitando un proyecto y nos dijeron que el proyecto únicamente se nos otorgaría si el cliente pudiera visitar nuestra planta en los Estados Unidos y traer a su familia para hacer una parada en Disney World. Ganar el proyecto significaría mucho dinero para la empresa, y los gastos del viaje, en comparación, serían relativamente bajos. ¿Deberíamos hacerlo?

R: Mientras que las visitas a la planta pueden ser aceptables, el viaje a Disney World no está permitido y es una forma de soborno. En ningún caso debemos pagar para que los familiares de un cliente viajen con él o ella, ni pagar por un viaje a Disney World ni ningún otro destino no relacionado con los negocios de Pentair.



Las bombas de Pentair ayudan a mitigar las potenciales inundaciones a gran escala, Nueva Orleans, Luisiana, EE. UU. Soluciones de agua inteligentes y sustentables. De por vida.

COMPETENCIA JUSTA

Pentair está comprometido a ofrecer un mercado global justo. En todas las transacciones con nuestros competidores, clientes y proveedores, debemos actuar de manera honesta, imparcial y en cumplimiento con las leyes y normas de competencia justa. Los empleados que trabajan en marketing, ventas, compras o adquisiciones deben estar especialmente al tanto de las normas y leyes vigentes en los países donde hacen negocios. Las violaciones de las leyes de competencia justa pueden conllevar sanciones significativas para nuestra empresa y para las personas involucradas.

Dada la complejidad de las normas y leyes de competencia, si usted tiene preguntas sobre los potenciales problemas de competencia justa, debe comunicarse con el Departamento Legal de Pentair para recibir orientación.

Para obtener más información, consulte nuestra política antimonopolio en [myPentair](#).

GANAR HACIENDO LO CORRECTO

En el espíritu de competencia justa, los empleados de Pentair deben evitar lo siguiente:

- **Fijación de precios:** Los competidores coordinan los precios en vez de competir de manera libre e independiente entre ellos.
- **División de territorios:** Los competidores acuerdan dividir los clientes, los productos o las áreas geográficas en las que no competirán entre sí, incluido el acuerdo sobre los límites de la cuota o la participación en el mercado.
- **Manipulación en la oferta:** Los competidores acuerdan coordinar las ofertas o participar en licitaciones colusorias.
- **Abuso de la posición dominante del mercado:** Abusar de una posición de participación en el mercado para involucrarse en prácticas que normalmente serían difíciles o imposibles con una competencia más fuerte (por ej., la capacidad de mantener los precios por encima de los niveles competitivos normales o imponer condiciones de ventas que los clientes no aceptarían de otra manera).

Las leyes que rigen la competencia justa pueden ser complejas. Si tiene preguntas relativas a las prácticas comerciales específicas, consulte con un miembro del Departamento Legal de Pentair.

PYR

P: La semana pasada, me encontré con el vendedor de uno de nuestros competidores en un almuerzo de negocios y comenzamos a intercambiar anécdotas sobre lo difícil que ha sido efectuar las cuotas este año. Él sugirió que, debido a que es probable que ambos respondamos muchas solicitudes de propuestas similares, tendríamos más posibilidades de cumplir con nuestras cuotas si ambos acordáramos por anticipado conseguir ciertos territorios. Este arreglo tendría sentido, ¿no?

R: No. Cuando los competidores acuerdan con anticipación asignar ofertas, clientes o mercados o establecer cantidades de producción, están violando las leyes de competencia justa, lo que podría dar lugar a importantes sanciones.

P: Trabajo en una de las instalaciones de Pentair en EE. UU. y con frecuencia trato con clientes extranjeros para responder preguntas y brindar soporte técnico. ¿Los correos electrónicos que les envío a estas personas se consideran exportaciones según la ley?

R: Esto podría ser una violación de las leyes internacionales de exportación. Antes de enviar datos técnicos por correo electrónico a una jurisdicción extranjera, consulte con un miembro del equipo de cumplimiento de comercio internacional o el Departamento Legal.



INTEGRIDAD FINANCIERA

Pentair está comprometido a tener tratos y registros financieros honestos, precisos y oportunos. La empresa prohíbe cualquier acción que pueda ocultar nuestras actividades financieras de nuestros grupos de interés.

FRAUDE

Como empleados de Pentair, se espera que seamos fidedignos y francos en todas las interacciones y comunicaciones. Cometer fraude, que es el acto de estafar, embaucar, robar, engañar o mentir intencionalmente, es deshonesto y está prohibido, y suele ser delictivo. Los actos de fraude intencionales están sujetos a estrictas medidas disciplinarias. Es importante entender lo que implica el fraude, de modo que pueda reconocerlo y evitarlo. Ejemplos de actividad fraudulenta incluyen los siguientes:

- Enviar informes de gastos falsos
- Falsificar o modificar cheques
- Malversar bienes o usar indebidamente la propiedad de la empresa
- Inflar números de ventas al enviar el inventario defectuoso o que no cumple con los requisitos
- Realizar una entrada en los registros de la empresa que deliberadamente no esté de acuerdo con los estándares contables adecuados

CONTABILIDAD FINANCIERA, RETENCIÓN DE REGISTROS Y PRESENTACIÓN DE INFORMES

Las políticas de contabilidad financiera, retención de registros y presentación de informes de Pentair exigen que todos nosotros demos los estándares más altos de honestidad y transparencia. Todos los registros financieros de Pentair deben tener las siguientes características:

- Ser completos y precisos
- Estar debidamente documentados
- Ser justos y objetivos
- Deben compartirse únicamente con la debida autorización

Si nos damos cuenta que hemos cometido un error financiero que afecta a un cliente o proveedor, debemos comunicarlo de manera proactiva y corregirlo

La adhesión a estos estándares nos protege a nosotros y a nuestra empresa de multas y otras consecuencias legales graves.



COMPRA Y VENTA DE ACCIONES: ABUSO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Nos comprometemos a mantener un mercado justo para comprar y vender acciones de la empresa. Las leyes aplicables y la política de Pentair prohíben que todos nosotros compremos y vendamos acciones de Pentair o cualquier otro tipo de título público en función de la información interna.

Además, es ilegal y no ético proporcionar dicha información sobre Pentair a otras personas o empresas para que puedan ganar. También se nos prohíbe negociar acciones u otros títulos de clientes y proveedores en función de la información interna.

En el transcurso de su trabajo en Pentair, puede tener acceso a información confidencial relevante sobre Pentair u otras empresas que puede incidir en la decisión de comprar, vender o retener títulos. Si negocia títulos mientras tiene esta información confidencial relevante, viola las leyes de abuso de información privilegiada.

Para obtener más información, consulte nuestra política de abuso de información privilegiada en [myPentair](#).

PYR

P: He notado que nuestro encargado de nómina ha agregado empleados al sistema, pero no los vi en la lista de contrataciones nuevas. Sospecho que él puede haber creado nombres de empleados falsos y estar enviando recibos de sueldo de empleados a su cuenta personal. ¿Qué debo hacer?

R: Cuando cree que algo es incorrecto, por ejemplo, si los registros de la empresa no parecen ser precisos, debe hablar. Las inquietudes relacionadas con el fraude nunca deben dejar de informarse. Consulte [la página 6 para ver los Recursos de informe](#).

P: El sábado pasado por la noche, un colega vio a nuestra jefa con su familia en un nuevo restaurante de la ciudad. Al lunes siguiente, mi jefa me entregó un recibo del sábado a la noche del mismo restaurante y me dijo que estaba rindiendo los gastos de la comida como una cena de negocios. Esto no me parece correcto, pero me temo que tendré problemas si me niego a incluir el recibo en su informe de gastos. ¿Qué debo hacer?

R: Debe alertar de inmediato a la empresa sobre la sospecha de que su jefa busca tener un reembolso por gastos no comerciales. Entendemos que se necesita coraje para informar a su superior, pero es importante [hablar \(consulte la página 6\)](#). Sepa que la política de no represalias de Pentair protege a los empleados contra las represalias de cualquier tipo.

P: ¿Qué se considera información interna?

R: La información interna es cualquier información que no se conozca públicamente y que pueda incidir en la decisión de comprar o vender acciones.

P: Trabajo en el departamento de mantenimiento, y hoy, en el comedor, escuché una conversación en la que me enteré que Pentair está a unos días de cerrar una importante adquisición. ¿Puedo llamar a mis padres y decirles que compren acciones de Pentair?

R: Informar a sus padres acerca de la adquisición antes de que sea de público conocimiento está en contra de la política de Pentair y de la ley. Esta acción se considera abuso de información privilegiada. Toda la información interna relacionada con nuestra empresa que no sea de público conocimiento debe ser confidencial.

PROTEGER Y ADMINISTRAR PROPIEDADES, INFORMACIÓN Y REGISTROS

Nuestros activos físicos y propiedad intelectual son fundamentales para el negocio de Pentair, y tenemos la obligación de protegerlos. Debemos administrar los registros de la empresa de manera responsable y proteger los registros privados y la información de propiedad, ya sea que pertenezcan a nuestra empresa, a socios de negocios, clientes o empleados.

ACTIVOS FÍSICOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de ayudar a garantizar que la propiedad física de Pentair, incluidos nuestros edificios, vehículos, equipos, sistemas de información y suministros, no esté dañada ni se use indebidamente.

Los sistemas de comunicación de Pentair, incluidos los que se usan para el correo electrónico e Internet proporcionada por nuestra empresa, son propiedad de Pentair y deben usarse de manera adecuada y legal. No debemos acceder, descargar, almacenar ni distribuir ningún material que sea ilegal, ofensivo o que se pueda reflejar negativamente en la imagen y reputación de Pentair. Cada uno de nosotros también debe ser discreto y tener cuidado al redactar y responder correos electrónicos para asegurarse de que nuestras comunicaciones sean profesionales y adecuadas.

Todas las comunicaciones, los datos y la información enviada o recibida mediante el uso de la propiedad de la empresa mientras usted es empleado de Pentair son propiedad de la empresa y no son comunicaciones privadas. Pentair posee o controla el acceso a todos los equipos de comunicaciones, entre ellos, computadores, software, correos electrónicos, correo de voz, equipos de conferencias y suministros de oficina. Cuando sea aceptable, Pentair se reserva el derecho de controlar todas las comunicaciones, incluido el uso de Internet, y los empleados no deben considerar dichas comunicaciones como personales o privadas.

INFORMACIÓN DE PROPIEDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información financiera, técnica y comercial de Pentair es muy valiosa y debe protegerse. Como empleados de Pentair, debemos mantener la confidencialidad de nuestra propiedad intelectual e información confidencial. Todos tenemos la responsabilidad de proteger la propiedad intelectual o la información confidencial de los clientes, vendedores u otras personas que nos proporcionen dicha información bajo acuerdos de no divulgación o similares y la responsabilidad de usar la información solamente para los fines que hayamos acordado.

Toda innovación técnica, descubrimiento, diseño de sistema o mejora técnica que conciba o autorice un empleado de Pentair son propiedad exclusiva de la empresa y debe revelarse a esta. No puede revelar dicha propiedad intelectual u otra información confidencial de Pentair a otras personas incluso después de que deje el empleo de Pentair.

GANAR HACIENDO LO CORRECTO

Estos son algunos ejemplos de información de propiedad que puede encontrar en su función en Pentair:

- Planes comerciales
- Información financiera de la empresa
- Acuerdos y listas de clientes, datos de participaciones en el mercado y acuerdos de proveedores
- Dibujos para productos actuales o posibles nuevos productos
- Información financiera sobre adquisiciones potenciales
- Propiedad intelectual como marcas comerciales, patentes y derechos de autor

Aquí le mostramos cómo puede ayudar a proteger la información de propiedad:

- Finalice la sesión, apague o bloquee su computadora antes de dejarla desatendida.
- No permita que otras personas usen sus contraseñas o tarjetas de acceso.
- No permita que personas no autorizadas ingresen a los edificios o instalaciones de Pentair.
- Asegúrese de que los visitantes estén acompañados en las áreas de trabajo donde la información de propiedad pueda estar disponible.
- No deje la información de propiedad a la vista en su área de trabajo, en una sala de conferencias o sobre una impresora o máquina de fax.
- No descargue ni instale programas gratuitos ni software no autorizados en su computadora.

ADMINISTRACIÓN DE REGISTROS

Nuestros registros son bienes valiosos que contienen información sobre los negocios, las iniciativas, las operaciones y la historia de Pentair. Los empleados de Pentair deben mantener registros completos y precisos (en copia en papel o medio electrónico). También debemos cumplir con los requisitos de retención de registros, descartar registros que no se necesiten más por motivos operativos o legales de acuerdo con los programas de registros de la empresa, y suspender la destrucción de registros según lo indique la ley o el departamento tributario debido a litigio, investigación gubernamental o auditoría.

PRIVACIDAD DE LOS DATOS

En Pentair, valoramos el derecho a la privacidad de nuestros empleados, clientes y socios comerciales. Como empresa global, nos comprometemos a proteger toda la información personal que recibamos o que tengamos el derecho de procesar según las distintas leyes y reglamentaciones globales que rigen la protección de la información personal. Recopilaremos, procesaremos, almacenaremos y transmitiremos dichos datos de manera legal, únicamente para propósitos comerciales adecuados, y mantendremos medidas de seguridad apropiadas para evitar la divulgación o el uso no autorizados de los datos.

Si tiene preguntas acerca de las prácticas de privacidad global de Pentair, comuníquese con la Oficina de privacidad global o consulte la página de Privacidad legal en [myPentair](#).

COMUNICACIONES EXTERNAS

La política de la empresa es comunicarse abierta y activamente con los medios de comunicación e invertir en la comunidad. Reconocemos las responsabilidades de Pentair como una empresa pública de proporcionar información completa, oportuna, precisa y objetiva sobre su rendimiento financiero y operativo, así también como su estrategia y futuros clientes.

Para obtener más información, consulte nuestra Política de administración de registros, Política de comunicaciones externas y divulgación y la página de Privacidad global en [myPentair](#).

P Y R

P: Más de una vez, he caminado cerca del área de trabajo de una colega mientras ella estaba almorzando y noté que había dibujos confidenciales de un prototipo expuestos en el monitor de su computadora. ¿Qué debo hacer?

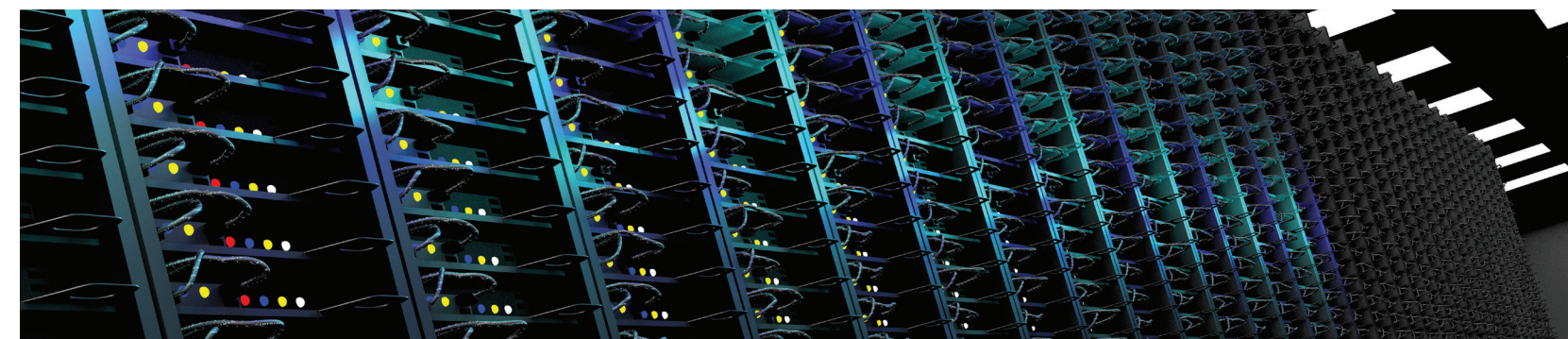
R: Su colega está cometiendo un error habitual. Al dejar su estación de trabajo abierta, su colega corre el riesgo de perder información de propiedad. Hable con ella con respecto a este comportamiento. Si esto no cambia, [hable \(consulte la página 6\)](#) y plantee la inquietud a su gerente.

P: Encontré una copia del estado de resultados recientes de la empresa en la sala de copias. Estaba etiquetada como CONFIDENCIAL: NO LISTA PARA SU DISTRIBUCIÓN en toda la parte superior de la hoja. ¿Qué debo hacer?

R: El estado de resultados contiene información de propiedad confidencial que debe protegerse. Haga lo correcto: llévele la copia a su gerente. No debe hablar sobre la información con otras personas en su negocio o fuera de la empresa.

P: Se me acercó un periodista que me escuchó hablar en una conferencia local sobre la subcontratación de ciertas líneas de productos a otros países. ¿Sería incorrecto si comparto con el periodista mi desacuerdo acerca de la postura de la empresa sobre la subcontratación?

R: Aunque su respuesta para el periodista puede ser su opinión, debe estar seguro de que todas las consultas de los medios hagan referencia a un representante de relaciones con los medios de comunicación designado por la empresa. No debe responderle al periodista en nombre de Pentair.



RECURSOS DE INFORME

Si sabe o sospecha de cualquier comportamiento ilegal o antiético, debe informar la inquietud mediante la línea de ayuda de ética o PentairEthics.com. Para informarlo por teléfono, use el siguiente número gratuito que se designó para su país.

Los números de la línea de ayuda están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Alemania	0800-182-4524
Arabia Saudita	Marque 1-800-10 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.
Argentina	0800-666-1031
Australia	800-836-362
Austria	0800-297-407
Bélgica	0800-71-720
Brasil	0800-891-5884
Canadá	1-877-332-6776
Chile	Teléfono de Telmex/AT&T: Marque 800-225-288 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Teléfono de Telefónica: Marque 800-800-288 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Teléfono de ENTEL: Marque 800-360-311 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. AT&T Chile: Marque 171-00-311 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Isla de Pascua: Marque 800-80-311 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.
China	400-120-9077
Dinamarca	8088-4379
Emiratos Árabes Unidos	Marque 8000-021 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Militar-USO y celular: marque 8000-051 o 8000-061 (códigos de acceso), espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Du del transportista: marque 8000-555-66 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.
España	900-977-663
Estados Unidos	1-877-241-9958
Hong Kong	800-903-282
Hungría	06-800-13508
Francia	0800-909-260
India	000-800-100-3273
Indonesia	Indostal: 001-803-015-204-0053 PT Telkom: 007-803-011-4437
Irlanda	1-800-550740

Islandia	Marque 00-800-222-552-88 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.
Italia	800-787-115
Japón	0053-113-0898
Kenia	0800-722790
Malasia	1-800-812-067
México	18000831038
Noruega	800-1-5421
Nueva Zelanda	0800-452598
Países Bajos	0800-023-1198
Polonia	00-800-111-3997
Reino Unido	Inglaterra, Escocia, Gales e Irlanda del Norte: 0800-032-5546
República Checa	Marque 00-800-222-55288 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.
Rusia	Marque 8 y pause, luego marque 10-800-110-1011 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Dentro de Moscú y San Petersburgo: Marque 363-2400 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Fuera de Moscú: Marque 8 y pause, luego marque 495-363-2400 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171. Fuera de San Petersburgo: Marque 8 y pause, luego marque 812-363-2400 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.
Singapur	800-1301-147
Sudáfrica	0800-983-583
Suiza	0800-562-684
Tailandia	00-1800-132-040-052
Taiwán	0080-114-8528
Turquía	Marque 0-811-288-0001 (código de acceso). Espere el tono de marcado/aviso. Marque el número gratuito 844-223-4171.



Acerca de PENTAIR

En Pentair, creemos que la salud de nuestro mundo depende del acceso confiable al agua potable. Ofrecemos una exhaustiva gama de soluciones de agua inteligentes y sustentables para hogares, empresas e industrias de todo el mundo. Nuestra cartera de soluciones probada y líder en la industria permite a nuestros clientes acceder a agua potable y segura, reducir el consumo de agua y recuperarla y reutilizarla. Ya sea mediante la mejora, el traslado o la ayuda para que las personas disfruten del agua, logramos administrar el recurso máspreciado de este mundo.

Los 10.000 empleados de Pentair de aproximadamente 110 ubicaciones en 30 países creen firmemente que el futuro del agua depende de nosotros. Nuestros ingresos en 2018 fueron de USD 3 mil millones, y tenemos representación en el mercado de valores con el símbolo PNR.

Nuestro PROPÓSITO

Creemos que la salud de nuestro mundo depende del acceso confiable al agua potable y segura.

Nuestra MISIÓN

Pentair brinda soluciones inteligentes y sustentables que permiten a nuestros clientes aprovechar al máximo el recurso esencial de la vida.

Nuestra VISIÓN

Ser la empresa líder de tratamiento de agua residencial y comercial gracias a nuestros empleados capacitados, atender a nuestros clientes y generar valor para nuestros accionistas.



5500 Wayzata Blvd | Suite 900 | Minneapolis, MN 55416 | Estados Unidos | +1.763.656.5500 | pentair.com

Todas las marcas comerciales y logotipos de Pentair son propiedad de Pentair. Todas las demás marcas o nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.
Debido a que mejoramos nuestros productos y servicios en forma continua, Pentair se reserva el derecho de modificar las especificaciones sin aviso previo.
Pentair es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

8-2018-Spanish ©2018 Pentair. Todos los derechos reservados.

©Aviso / TM Declaración de privacidad