

Laatst gewijzigd: 30 oktober 2020

## WIE WE ZIJN EN HOE DEZE KENNISGEVING OP U VAN TOEPASSING IS

Wij van Pentair geloven dat vertrouwen de hoeksteen is van elke relatie. In deze kennisgeving wordt beschreven welke persoonsgegevens Pentair mogelijk van u verzamelt door middel van websites, toepassingen of andere methoden, hoe we deze gegevens mogelijk gebruiken en bekendmaken, en andere informatie die daarmee in verband staat en van belang is voor u.

Klik voor meer informatie op een van de onderstaande paragraaftitels.

## WIE WE ZIJN EN HOE DEZE KENNISGEVING OP U VAN TOEPASSING IS

Pentair hecht veel waarde aan uw privacy. In deze kennisgeving wordt beschreven welke persoonsgegevens Pentair mogelijk van u verzamelt:

- door middel van websites die door ons worden geëxploiteerd en waarop u deze Privacykennisgeving aantreft (de '**Websites**'),
- door middel van softwaretoepassingen die door ons beschikbaar zijn gemaakt voor gebruik op of door middel van computers en mobiele apparaten (de '**Apps**'),
- door middel van een van onze Internet of Things-apparaten die op internet kunnen worden aangesloten (onze '**IoT-apparaten**'), met inbegrip van onze op internet aangesloten waterbehandelingsproducten,
- door middel van onze pagina's op sociale media en apps die we beheren, waarop u deze Privacykennisgeving aantreft (samen, onze '**Socialemediapagina's**'),
- door middel van e-mailberichten in html-indeling die we u toezenden en waarin een koppeling is opgenomen naar deze Privacykennisgeving, en
- via andere online en offline interacties die u met ons heeft, zoals webtrainingen of persoonlijke evenementen.

Gezamenlijk verwijzen we naar de Websites, Apps, IoT-apparaten, Socialemediapagina's, e-mailberichten en andere online en offline activiteiten als de '**Diensten**'.

Voor de doeleinden van deze kennisgeving verwijst 'Pentair' naar Pentair plc en al haar dochterondernemingen die een koppeling bevatten naar deze privacyverklaring of u deze op een andere manier verstrekken. Houd er rekening mee dat sommige van onze dochterondernemingen afzonderlijke privacyverklaringen op hun websites kunnen plaatsen en dat ze onderworpen zijn aan hun eigen geplaatste privacyverklaringen in plaats van aan deze.

## HOE WE UW PERSOONSgegevens VERZAMELEN EN BEWAREN

Wanneer Pentair persoonsgegevens van u verzamelt, streven we ernaar te verzamelen wat relevant, voldoende en niet excessief is voor het doel waarvoor ze worden verzameld. We kunnen persoonsgegevens van u verzamelen, samenstellen en bekijken vanuit diverse bronnen, waaronder rechtstreeks van u, via technologieën zoals cookies, en van derden. Tot de soorten gegevens die we verzamelen behoren mogelijk, onder andere, contactgegevens, correspondentie- en betaalgegevens, of marketinggegevens. We bewaren uw persoonsgegevens zolang noodzakelijk is voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacykennisgeving, tenzij de wet een langere bewaarperiode toestaat.

## HOE WE UW PERSOONSgegevens VERZAMELEN EN BEWAREN

'Persoonsgegevens' zijn gegevens aan de hand waarvan uw individuele identiteit kan worden bepaald of die betrekking hebben op een persoon waarvan de identiteit kan worden bepaald. Wanneer Pentair persoonsgegevens van u verzamelt, streven we ernaar te verzamelen wat relevant, voldoende en niet excessief is voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

- We gebruiken mogelijk onder andere de volgende *methoden* om informatie over u te verzamelen:
  - We kunnen persoonsgegevens verzamelen uit diverse bronnen, zoals telefoongesprekken, onze websites, online videogesprekken, onze online of mobiele toepassingen of diensten, onze transfer agent of onze online advertenties.
    - **Door middel van de Diensten:** We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens verzamelen aan het begin of tijdens het verloop van zakelijke relaties, tijdens evenementen, trainingen of handelsbeurzen, wanneer u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of publicaties aanvraagt, een account aanmaakt, een product retourneert of ruilt, een cadeaukaart activeert, enquêtes invult, u inschrijft voor evenementen of online diensten van Pentair, contact met ons opneemt voor aanvullende informatie, onze IoT-apparaten of Apps installeert en gebruikt, of onze sites bezoekt terwijl u bent aangemeld of voordat u zich aanmeldt bij een socialemediaplatform.
    - **Uit andere bronnen:** We verzamelen mogelijk ook persoonsgegevens uit openbare bronnen of van externe dataproviders. Ons HR-team kan bijvoorbeeld gebruikmaken van LinkedIn of andere socialemediaplatforms op zoek naar kandidaten voor een vacature. Socialemediaplatforms hebben allemaal een eigen beleid met betrekking tot de wijze waarop ze uw persoonsgegevens verwerken wanneer u hun sites bezoekt. Als u vragen of zorgen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens door hen, is het raadzaam hun privacybeleid zorgvuldig door te nemen voordat u gebruikmaakt van hun diensten. We kunnen ook samenwerken met joint marketing partners om potentiële klanten te vinden, met transfer agents om de interactie met onze aandeelhouders te coördineren, of met andere derde partijen om diensten te leveren aan Pentair-medewerkers.

- We verzamelen mogelijk onder andere de volgende *soorten* persoonsgegevens van u:
  - Contactgegevens, zoals naam, aanspreektitel, telefoonnummer, postadres en e-mailadres;
  - Informatie uit correspondentie die door u is ingestuurd, zoals bestellingen, vragen, foto's/video's en feedback;
  - Demografische gegevens, zoals taal, leeftijd en geslacht;
  - Marketingvoorkeuren, zoals voorkeuren met betrekking tot een e-mailnieuwsbrief en de frequentie van toezending ervan;
  - Betaalgegevens, zoals creditcardgegevens en rekeninggegevens;
  - '**Apparaatgegevens**,' zoals gedefinieerd in de Servicevoorwaarden voor onze mobiele app, wanneer u onze IoT-apparaten of Apps installeert en gebruikt; en
    - Onze apps kunnen bijvoorbeeld functies bevatten waarmee u de app kunt verbinden met camera's op locatie die u op de bouwplaats van uw zwembad hebt geïnstalleerd, zodat u foto's of video-inhoud kunt bekijken die u via die camera's vastlegt (zoals livestreams of timelapse-video) via de App.
  - Gebruikersreferenties, wanneer u zich inschrijft voor het gebruik van de Diensten.

Het is noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens te verzamelen om u de gevraagde Diensten te kunnen leveren. Als u de gevraagde gegevens niet verstrekt, zijn we mogelijk niet in staat de Diensten aan u te leveren. Als u persoonsgegevens met betrekking tot anderen bekendmaakt aan onze dienstverlenende bedrijven in verband met de Diensten, verklaart u dat u bevoegd bent om dat te doen en om ons toe te staan de gegevens te gebruiken in overeenstemming met deze Privacykennisgeving.

- Hoelang we uw persoonsgegevens *bewaren*, is afhankelijk van het doel waarvoor ze zijn verkregen en de aard van de gegevens. We bewaren uw persoonsgegevens zolang noodzakelijk is voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacykennisgeving, tenzij de wet een langere bewaarperiode toestaat of vereist. Dit zijn enkele van de hoofdcriteria die we hanteren voor het bepalen van de bewaarperiode:
  - Hoelang u al een actief account of actieve relatie hebt met Pentair;
  - Wanneer we u leren kennen als een potentiële klant of zakenpartner;
  - Wanneer we moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel, wet of gerechtelijk proces;
  - Wanneer dit vereist is wegens wettelijke voorschriften en professionele richtlijnen, bijvoorbeeld voor fiscale of controledoeleinden, informatie over aspecten betreffende gezondheid en veiligheid, of in verband met de toepasselijke status van beperkingen, procesvoering of regulatieve onderzoeken.

## **HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS *GEBRUIKEN***

Pentair kan uw persoonsgegevens gebruiken om u van dienst te zijn, om onze diensten te verbeteren of om het doeleinde te verwezenlijken waarvoor u de persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld om een transactie uit te voeren, met u te communiceren en onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Pentair baseert zich op diverse wettelijke grondslagen voor het gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw toestemming of de legitieme belangen van Pentair, afhankelijk van de omstandigheden.

## **HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS *GEBRUIKEN***

Pentair kan uw persoonsgegevens gebruiken om u van dienst te zijn, om onze diensten te verbeteren of om het doeleinde te verwezenlijken waarvoor u de persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, en voor andere legitieme zakelijke doeleinden, zoals:

- Om de functionaliteit van de Diensten aan u te leveren en te voldoen aan uw verzoeken.
  - Om transacties die u hebt aangevraagd uit te voeren, zoals het verwerken van bestellingen, registreren van aangeschafte producten, verwerken van garantieclaims en leveren van bijbehorende klantenservice;
  - Om met u te communiceren over uw account en de door u aangeschafte producten, uw vragen te beantwoorden en uw verzoeken uit te voeren;
  - Om u administratieve informatie toe te sturen, zoals wijzigingen in onze voorwaarden en beleidsdocumenten;
  - Om service uit te voeren voor de door u aangeschafte producten en door u gevraagde informatie toe te sturen over de functionaliteit van uw producten.

We voeren deze activiteiten uit om onze contractuele relatie met u te beheren en/of te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Om informatie en/of andere marketingmaterialen aan u te verstrekken.
  - Om informatie aan u te verstrekken over door Pentair geleverde producten of diensten waarin u mogelijk bent geïnteresseerd;
  - Om u enquêtes toe te sturen over uw gebruik van producten en diensten van Pentair;
  - Om de functionaliteit te bieden voor het delen via sociale media die u verkiest te gebruiken. Onze Diensten omvatten bijvoorbeeld functies voor sociale media, zoals de Facebook-knop 'Vind ik leuk' en widgets, de widget 'Dit delen' of interactieve miniprogramma's die op onze Diensten worden uitgevoerd.

We voeren deze handelingen uit met uw toestemming of omdat we een legitiem belang hebben.

- Om persoonsgegevens te analyseren voor zakelijke rapportage en het leveren van persoonlijke diensten.
  - Om de voorkeuren van onze gebruikers te analyseren of te voorspellen en op basis daarvan trendrapporten samen te stellen over de wijze waarop onze digitale inhoud wordt gebruikt, zodat we onze Diensten kunnen verbeteren;
  - Om meer inzicht te verkrijgen in uw interesses en voorkeuren, zodat we onze interactie met u persoonlijker kunnen maken en u informatie en/of aanbiedingen kunnen verstrekken die zijn afgestemd op uw belangstelling;
  - Om inzicht te verkrijgen in uw voorkeuren, zodat we via onze Diensten inhoud kunnen aanbieden waarvan we denken dat deze relevant en interessant voor u is.

We bieden persoonlijke diensten aan op basis van onze legitieme belangen, en met uw toestemming voor zover dit vereist is op grond van het toepasselijk recht.

- Om onze zakelijke doelstellingen te verwezenlijken.
  - Om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en onze risico's te beheren, met inbegrip van het beschermen van de rechten en eigendommen van Pentair en anderen;
  - Om te voldoen aan wettelijke vereisten en intern beleid, zoals ons audit- en beveiligingsbeleid;
  - Om nieuwe producten of diensten te ontwikkelen;
  - Om onze producten en diensten te verbeteren, te versterken of aan te passen, inclusief onze evenementen en trainingen;
  - Om gebruikstrends te herkennen, bijvoorbeeld door inzicht te verkrijgen in welke onderdelen van onze Diensten onze gebruikers zich het meest interesseren;
  - Om de effectiviteit van onze promotiecampagnes te bepalen, zodat we onze campagnes kunnen aanpassen aan de behoeften en belangstelling van onze gebruikers.

We voeren deze activiteiten uit om onze contractuele relatie met u te beheren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of omdat we een legitiem belang hebben.

- Om het voor u mogelijk te maken deel te nemen aan verlotingen, prijsvragen of andere promoties.
  - We kunnen u de mogelijkheid bieden deel te nemen aan een verloting, prijsvraag of andere promotie.
  - Voor sommige van deze promoties gelden aanvullende regels waarin informatie kan zijn opgenomen over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken en bekendmaken.

We gebruiken deze informatie om onze contractuele relatie met u te beheren.

- Om persoonsgegevens samen te voegen en/of anoniem te maken.
  - We kunnen persoonsgegevens samenvoegen en/of anoniem maken zodat ze niet meer worden beschouwd als persoonsgegevens. We doen dit om andere gegevens te genereren voor ons gebruik. Deze gegevens kunnen we voor elk doeleinde gebruiken en bekendmaken, aangezien ze niet meer verwijzen naar uw identiteit of die van een ander.

## HOE WE UW PERSOONSgegevens DELEN

Pentair kan uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten, merken, divisies en dochterondernemingen van Pentair. Pentair kan uw persoonsgegevens delen met derden om deze namens ons te verwerken, met uw toestemming of waar dit wettelijk is toegestaan of vereist. De ontvanger van de persoonsgegevens kan zich bevinden buiten het land waar de gegevens zijn verzameld, met inbegrip van landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dergelijke gevallen neemt Pentair maatregelen om een toereikende mate van bescherming van de gegevensprivacy te waarborgen.

## HOE WE UW PERSOONSgegevens DELEN

Pentair kan uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten, merken, divisies en dochterondernemingen van Pentair om u van dienst te zijn, inclusief voor de activiteiten die in deze Privacyverklaring worden vermeld, en we kunnen uw persoonsgegevens ook delen met geselecteerde derde partijen zoals hieronder beschreven.

We delen persoonsgegevens:

- Met onze gelieerde entiteiten voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacykennisgeving. U kunt de lijst van namen en locaties van onze gelieerde entiteiten [hier](#) raadplegen. Pentair plc is de partij die verantwoordelijk is voor het beheer van de gemeenschappelijk gebruikte persoonsgegevens.
- Met vertrouwde externe dienstverlenende bedrijven die op aanwijzing van ons activiteiten uitvoeren. Hierbij zou het kunnen gaan om een van de activiteiten die Pentair uitvoert, zoals beschreven in de bovenstaande paragraaf 'HOE WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN'. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan websitehosting, data-analyse, betaalverwerking, uitvoering van bestellingen, voorziening van informatietechnologie en aanverwante infrastructuur, klantenservice, bezorging van e-mail, marketing, audits en andere diensten.
- Met derde partijen, om hen toe te staan u marketingcommunicatie toe te zenden, overeenkomstig uw keuzes.
- Met een externe zakenpartner als u een aanbieding van die specifieke zakenpartner accepteert die via onze Diensten beschikbaar wordt gesteld.
- Met vertrouwde dealers, wanneer u de App configureert om gegevens met betrekking tot uw IoT-apparaat (met inbegrip van Apparaatgegevens) te delen met een specifieke dealer. De dealer kan deze gegevens gebruiken om uw IoT-apparaat te controleren en te onderhouden, en om u verwante producten en diensten aan te bieden. U kunt op enig moment door middel van de App-instellingen ervoor kiezen deze gegevens in het vervolg niet meer te delen met de dealer. De dealer kan de gegevens die deze heeft ontvangen voordat u het delen hebt stopgezet gewoon blijven bewaren en gebruiken.
- Met andere personen die u door middel van een App aanwijst als medegebruikers van uw IoT-apparaat; dergelijke gedeelde gebruikers hebben toegang tot informatie die is opgeslagen in de App en kunnen uw IoT-apparaat controleren en bedienen via de App.

- Door de Diensten te gebruiken, kunt u ervoor kiezen om persoonsgegevens vrij te geven wanneer u informatie en inhoud plaatst op prikborden, chat, profielpagina's en blogs (inclusief maar niet beperkt tot onze socialemediapagina's) en wanneer u deelneemt aan trainingen, workshops en andere evenementen. Houd er rekening mee dat gegevens die u inzendt of bekendmaakt via deze diensten openbaar worden en toegankelijk kunnen zijn voor andere gebruikers en het algemene publiek.
- Als u uw account voor de Diensten koppelt aan uw socialemedia-account, deelt u gegevens met uw vrienden die zijn geassocieerd met uw socialemedia-account, met andere gebruikers en met de provider van het socialemedia-account. U geeft ons daarmee toestemming het delen van deze gegevens te faciliteren en u begrijpt dat op het gebruik van de gedeelde gegevens het privacybeleid van de socialemediaprovider van toepassing is.
- Met externe organisatoren van verlotingen, prijsvragen en vergelijkbare promoties.

## **ANDERE VORMEN VAN GEBRUIK EN BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegevens**

We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken en bekendmaken wanneer dat noodzakelijk of gepast is, met name wanneer we een wettelijke verplichting of legitiem belang hebben om dat te doen.

We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken en bekendmaken wanneer dat noodzakelijk of gepast is, met name wanneer we een wettelijke verplichting of legitiem belang hebben om dat te doen:

- Om te voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, mogelijk met inbegrip van wetten buiten het land waar u woont.
- Om samenwerking te verlenen aan openbare en overheidsinstanties, bijvoorbeeld in reactie op een verzoek of om informatie te verstrekken waarvan wij denken dat deze van belang is. Dit kunnen mogelijk ook instanties zijn buiten het land waar u woont.
- Om samenwerking te verlenen aan wetshandhavende instanties, bijvoorbeeld in reactie op verzoeken en bevelen van wetshandhavende instanties of om informatie te verstrekken waarvan wij denken dat deze van belang is.
- Om andere juridische redenen, bijvoorbeeld om de naleving van onze algemene voorwaarden af te dwingen en onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen en/of die van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen te beschermen.
- We hebben een legitiem belang bij het bekendmaken of overdragen van uw persoonsgegevens aan een derde partij in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere afstoting van al onze of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, bedrijfsmiddelen of aandelen (met inbegrip van in verband met een faillissement of vergelijkbaar proces). De derde partij is in dergelijke gevallen bijvoorbeeld mogelijk de overnemende entiteit of haar adviseurs.

## ANDERE GEGEVENS

We kunnen Andere gegevens verzamelen, gebruiken en openbaar maken die uw specifieke identiteit niet onthullen of niet direct in verband staan met een identificeerbaar persoon, zoals: browser- en apparaatinformatie, appgebruiksgegevens en informatie verzameld via cookies, pixeltags en andere technologieën.

'Andere gegevens' zijn gegevens die niet uw specifieke identiteit onthullen of niet direct in verband staan met een identificeerbaar persoon, zoals:

- Browser- en apparaatgegevens
- Appgebruiksgegevens
- Gegevens verzameld door middel van IoT-apparaten, zoals gegevens over de installatie, de configuratie van het product, instellingen, gebruik, geolocatie en operationele gegevens
- Gegevens verzameld door middel van cookies, pixeltags en andere technologieën
- Demografische gegevens en andere gegevens die door u zijn verstrekt en die niet uw specifieke identiteit onthullen
- Gegevens die op zodanig wijze zijn gebundeld dat ze uw specifieke identiteit niet meer onthullen

Als we op grond van het toepasselijk recht verplicht zijn Andere gegevens te behandelen als persoonsgegevens, kunnen we deze gebruiken voor de doeleinden waarvoor we persoonsgegevens gebruiken en bekendmaken, zoals beschreven in deze Kennisgeving.

### Verzameling van Andere gegevens

We kunnen Andere gegevens op diverse manieren verzamelen, waaronder:

- Door middel van uw browser of apparaat:
  - Bepaalde informatie wordt verzameld door de meeste browsers of automatisch van uw apparaat, zoals uw MAC-adres (Media Access Control), computertype (Windows of Mac), beeldschermresolutie, naam en versie van het besturingssysteem, fabrikant en model van het apparaat, webbrowsertype en -versie en de naam en versie van de Diensten (zoals de App) die u gebruikt. We gebruiken deze gegevens om erop toe te zien dat de Diensten naar behoren functioneren.
- Door middel van uw gebruik van een App:
  - Wanneer u een App downloadt en gebruikt, kunnen wij en onze dienstverlenende bedrijven aan de hand van uw apparaatnummer Appgebruiksgegevens bijhouden, zoals de datum en het tijdstip waarop de App op uw apparaat onze servers raadpleegt, en welke gegevens en bestanden zijn gedownload naar de App.
- Door middel van cookies:
  - Cookies zijn stukjes informatie die worden opgeslagen op de computer die u gebruikt. Cookies stellen ons in staat informatie te verzamelen als het browsertype, hoelang de Services zijn gebruikt, welke pagina's zijn bezocht, taalvoorkeuren en andere



verkeersgegevens. Wij en onze dienstverlenende bedrijven gebruiken deze gegevens voor beveiligingsdoeleinden, om de navigatie te verbeteren, om informatie effectiever weer te geven en om uw beleving beter op u persoonlijk af te stemmen. We verzamelen ook statistische gegevens over het gebruik van de Diensten om de opzet en functionaliteit ervan voortdurend te kunnen verbeteren, inzicht te verkrijgen in de wijze waarop ze worden gebruikt en ons te helpen bij het beantwoorden van vragen over de Diensten. Verder stellen cookies ons in staat te bepalen welke van onze advertenties of aanbiedingen waarschijnlijk het meest interessant voor u zijn en juist deze weer te geven terwijl u de Diensten gebruikt. Verder kunnen we cookies en andere technologieën op het gebied van online advertenties ook gebruiken om de reacties op onze advertenties bij te houden.

- We houden op dit moment geen rekening met do-not-track-signalen van browsers. Als u niet wilt dat informatie wordt verzameld door middel van cookies, kunt u in de meeste browsers cookies automatisch laten weigeren of de optie activeren om voor elke cookie van een bepaalde website aan te kunnen geven of u deze wilt weigeren of accepteren. U kunt desgewenst meer informatie vinden op <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Als u geen cookies accepteert, kunt u echter enig ongemak ervaren tijdens uw gebruik van de Diensten. Verder kan het zijn dat u geen advertenties of aanbiedingen van ons ontvangt die zijn afgestemd op uw belangstelling en behoeften.
- Door middel van pixeltags en vergelijkbare technologieën:
  - Pixeltags. Pixeltags (ook bekend als webbakens en transparante GIF's) kunnen onder andere worden gebruikt om de handelingen van gebruikers van de Diensten (met inbegrip van ontvangers van e-mailberichten) te volgen, het succes van onze marketingcampagnes te meten en statistische gegevens te verzamelen over het gebruik van de Diensten en responspercentages.
  - Analyse. We maken gebruik van Google Analytics en Adobe Analytics. Deze diensten maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om gegevens over het gebruik van de Diensten te verzamelen en te analyseren en een rapport te genereren over activiteiten en trends. Deze diensten kunnen ook gegevens verzamelen over het gebruik van andere websites, apps en online bronnen. Meer informatie over de werkwijzen van Google kunt u vinden op [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). U kunt gebruikmaken van de opt-out die door Google wordt aangeboden door de browserinvoegtoepassing Google Analytics opt-out te downloaden die beschikbaar is op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. U kunt de opt-out van Adobe gebruiken door te gaan naar: <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Door middel van Adobe Flash-technologie (met inbegrip van Flash Local Shared Objects ('Flash LSO's')) en andere vergelijkbare technologieën:
  - We kunnen gebruikmaken van Flash LSO's en andere technologieën om, onder andere, informatie over uw gebruik van de Diensten te verzamelen en op te slaan. Als u niet wilt dat Flash LSO's worden opgeslagen op uw computer, kunt u met behulp van het Website Storage Settings Panel de instellingen van uw Flash-speler zodanig aanpassen dat de opslag van Flash LSO's wordt geblokkeerd. U kunt ook het Global Storage Settings

Panel openen en de aanwijzingen opvolgen (waarin bijvoorbeeld mogelijk wordt uitgelegd hoe u bestaande Flash LSO's (aangeduid als 'informatie') kunt verwijderen, hoe u kunt voorkomen dat Flash LSO's ongevraagd op uw computer worden opgeslagen, en hoe u Flash LSO's kunt blokkeren die niet afkomstig zijn van de operator van de pagina waarop u zich op dat moment bevindt). Houd er rekening mee dat de instelling in de Flash Player om de acceptatie van Flash LSO's te beperken de functionaliteit van sommige Flash-toepassingen kan beperken of belemmeren.

- IP-adres:
  - Uw IP-adres wordt automatisch door uw internetprovider toegewezen aan uw computer. Een IP-adres wordt mogelijk automatisch herkend en geregistreerd in de logbestanden op onze servers wanneer een gebruiker de Diensten gebruikt, samen met het tijdstip van het bezoek en de pagina's die werden bezocht. Het verzamelen van IP-adressen is een standaardgebruik en dit wordt door veel websites, apps en andere diensten automatisch gedaan. We gebruiken IP-adressen onder andere voor het berekenen van gebruiksniveaus, het vinden van de oorzaak van serverproblemen en het beheren van de Diensten. We kunnen aan de hand van uw IP-adres ook bij benadering uw locatie bepalen.
  
- Fysieke locatie:
  - We kunnen de fysieke locatie van uw IoT-apparaat verzamelen aan de hand van de locatie van de mobiele telefoon die door een van onze vertrouwde dealers is gebruikt voor het installeren van het product, als u de fysieke locatie van het apparaat handmatig invoert in de App, of als u toestemming geeft voor het gebruik van de kaartfunctionaliteit van de App.
  - We kunnen de fysieke locatie van uw apparaat bijvoorbeeld verzamelen met behulp van een satelliet, mobiele telefoontoren of wifi-signalen. We kunnen de fysieke locatie van uw apparaat gebruiken om uw diensten voor uw IoT-apparaten te leveren die zijn gebaseerd op uw persoonlijke locatie. Wij en onze serviceproviders kunnen ook de fysieke locatie van uw apparaat gebruiken, gecombineerd met informatie over welke advertenties u hebt bekeken en andere informatie die we verzamelen, om u meer gepersonaliseerde inhoud te bieden en om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te bestuderen. In sommige gevallen is het u mogelijk toegestaan dergelijk gebruik en/of delen van de locatie van uw apparaat toe te staan of te weigeren, maar als u het weigert, kunnen wij en/of onze zakelijke en marketingpartners u mogelijk niet de toepasselijke persoonlijke diensten en inhoud leveren.

### **Gebruik en bekendmaking van Andere gegevens**

We kunnen Andere gegevens voor elk doeleinde gebruiken en bekendmaken, behalve waar het toepasselijk recht anders bepaalt. In sommige gevallen kunnen we Andere gegevens koppelen aan persoonsgegevens. Als we dat doen, behandelen we de gekoppelde gegevens als persoonsgegevens zolang ze gekoppeld zijn.

## **VEILIGHEID VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

De veiligheid van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Pentair heeft technische en organisatorische beveiligingsmechanismen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te beschermen.

## **VEILIGHEID VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons. Pentair heeft technische en organisatorische beveiligingsmechanismen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te beschermen. Helaas kan van geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of -opslag (needs to be kept together) worden gegarandeerd dat het 100% veilig is. Als u reden hebt om te geloven dat uw interactie met ons niet meer veilig is, verzoeken we u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen zoals beschreven in de paragraaf 'Contact' hieronder.

## **TOEGANG TOT EN OPTIES MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS**

U kunt uw persoonsgegevens nakijken en, indien van toepassing, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens aanvragen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens. We verzoeken u ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw contactgegevens of andere persoonsgegevens. U kunt zich afmelden voor onze promotionele e-mails door gebruik te maken van de afmeldinstructies die u aantreft aan de onderkant van het bericht of door contact met ons op te nemen.

## **TOEGANG TOT EN OPTIES MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS**

Als u een geregistreerd account heeft, kunt u via uw persoonlijke dashboard toegang krijgen tot de persoonsgegevens in uw geregistreerde account, de gegevens bekijken en wijzigingen beheren.

U kunt een verzoek indienen tot het nakijken, corrigeren, bijwerken, achterhouden, beperken of verwijderen van de persoonsgegevens die u eerder aan ons hebt verstrekt, of vragen om een kopie van uw persoonsgegevens in elektronische vorm om deze over te dragen aan een ander bedrijf (voor zover dit recht op gegevensportabiliteit aan u wordt verleend door het toepasselijk recht) door contact met ons op te nemen zoals beschreven in de paragraaf 'Contact' hieronder. We behandelen uw verzoek in overeenstemming met het toepasselijk recht.

Maak duidelijk in uw verzoek welke persoonsgegevens u wilt laten wijzigen, of u wilt dat uw persoonsgegevens worden achtergehouden in de database, of welke andere beperkingen u eventueel wilt opleggen aan ons gebruik van uw persoonsgegevens.

We proberen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan uw verzoek te voldoen. We kunnen stappen nemen om uw identiteit te verifiëren voordat we u toegang geven tot uw persoonsgegevens. Om u te beschermen voeren we mogelijk alleen verzoeken uit die betrekking hebben op persoonsgegevens die zijn geassocieerd met het e-mailadres dat u gebruikt voor het toezenden van het verzoek. In sommige gevallen zijn we mogelijk niet in staat te voldoen aan uw gevraagde opties, bijvoorbeeld wanneer we uw contactgegevens moeten bewaren in verband met contractuele verplichtingen en/of om transacties te voltooien waaraan u bent begonnen voordat u een verzoek tot wijziging of verwijdering indiende. We verzoeken u ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw contactgegevens of andere persoonsgegevens.

U kunt zich afmelden voor onze promotionele e-mails door gebruik te maken van de afmeldinstructies die u aantreft aan de onderkant van het bericht of door contact met ons op te nemen. Deze handeling maakt mogelijk geen einde aan de toezending van administratieve berichten met betrekking tot uw account, zoals veiligheidscampagnes en berichten over de afhandeling van bestellingen.

**Inwoners van Californië** zijn gerechtigd ons te vragen om een kennisgeving met de categorieën van persoonsgegevens die we delen met onze gelieerde ondernemingen en/of derden voor hun eigen marketingdoeleinden, en om de contactgegevens van dergelijke gelieerde ondernemingen en/of derden. Als u een inwoner van Californië bent en een kopie van deze kennisgeving wenst, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar: [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com).

## **GEGEVENS VAN KINDEREN**

Onze Diensten zijn niet bestemd voor personen die jonger zijn dan zestien (16) jaar en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar.

## **GEVOELIGE GEGEVENS**

We verzoeken u geen gevoelige persoonsgegevens aan ons toe te zenden of bekend te maken (*bijvoorbeeld*, burgerservicenummers, informatie met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, religie of andere levensovertuiging, gezondheid, biometrische of genetische kenmerken, strafblad of vakbondslidmaatschap) in of door middel van de Diensten of anderszins.

## **DIENSTEN VAN DERDEN**

Deze Privacykennisgeving geldt niet voor, en we zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy-, gegevens- en andere praktijken van derden, met inbegrip van derde partijen die verantwoordelijk zijn voor de exploitatie van websites die via een koppeling in de Diensten te bereiken zijn. Het opnemen van een koppeling in de Diensten houdt niet in dat de gekoppelde site of dienst door ons of onze gelieerde ondernemingen is goedgekeurd.

Verder zijn we niet verantwoordelijk voor de verzameling, het gebruik en de bekendmaking van gegevens door, of het beveiligingsbeleid of de beveiligingspraktijken van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM of andere ontwikkelaars van apps, providers van apps, providers van socialemediaplatforms, leveranciers van besturingssystemen, providers van draadloze diensten of fabrikanten van apparaten, ook niet met betrekking tot persoonsgegevens die u door middel van onze Apps of onze Socialemediapagina's bekendmaakt aan andere organisaties.

## **ADVERTENTIES VAN DERDEN**

We maken gebruik van externe advertentiebedrijven voor het tonen van advertenties voor goederen en diensten die mogelijk interessant voor u zijn, op het moment dat u de Diensten en andere websites of online diensten opent en gebruikt.

## **ADVERTENTIES VAN DERDEN**

We maken gebruik van externe advertentiebedrijven voor het tonen van advertenties voor goederen en diensten die mogelijk interessant voor u zijn, op het moment dat u de Diensten en andere websites of online diensten opent en gebruikt.

U kunt advertenties te zien krijgen die zijn geselecteerd op basis van informatie met betrekking tot uw toegang tot en gebruik van de Diensten en andere websites of online diensten op een van uw apparaten, en op basis van informatie van derden. Deze bedrijven plaatsen of lezen een unieke cookie in uw browser (met inbegrip van door middel van het gebruik van pixeltags). Ze gebruiken deze technologieën, naast informatie die ze verzamelen over uw online gebruik, ook om u te herkennen op de verschillende apparaten die u gebruikt, bijvoorbeeld uw mobiele telefoon en uw laptop.

Als u meer informatie wilt over deze werkwijze en te weten wilt komen hoe u in desktop- en mobiele browsers kunt aangeven dat u hiervan geen gebruik wilt maken op het apparaat waarop u deze Privacykennisgeving bekijkt, gaat u naar:

- Vanuit Australië: <http://www.youronlinechoices.com.au/>
- Vanuit Canada: <https://youradchoices.ca/>
- Vanuit Europa: <http://www.edaa.eu/>
- Vanuit de VS: <http://optout.aboutads.info/#/> en <http://optout.networkadvertising.org/#/>

### **GRENSOVERSCHRIJDENDE OVERDRACHT**

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we over faciliteiten beschikken of waar we dienstverlenende bedrijven inschakelen. Door de Diensten te gebruiken, geeft u aan dat u begrijpt dat uw gegevens worden overgebracht naar andere landen dan het land waar u woont. Voor overdracht vanuit de EER naar landen die naar het oordeel van de Europese Commissie niet beschikken over adequate bescherming van persoonsgegevens, hebben we adequate maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen.

### **GRENSOVERSCHRIJDENDE OVERDRACHT**

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we over faciliteiten beschikken of waar we dienstverlenende bedrijven inschakelen. Door de Diensten te gebruiken, geeft u aan dat u begrijpt dat uw gegevens worden overgebracht naar andere landen dan het land waar u woont, met inbegrip van de Verenigde Staten, waar mogelijk andere regels voor gegevensbescherming gelden dan in uw land. In bepaalde omstandigheden zijn gerechtshoven, wetshandhavende instanties, regelgevende instanties of veiligheidsautoriteiten in die andere landen mogelijk gerechtigd zich toegang te verschaffen tot uw persoonsgegevens.

*Als u zich in de EER of het VK bevindt:* Van sommige landen buiten de EER heeft de Europese Commissie bepaald dat deze een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, volgens de EER-normen (de volledige lijst van deze landen is [hier](#) beschikbaar). Voor overdrachten vanuit de EER naar landen die door de Europese Commissie niet als adequaat worden beschouwd, en voor overdrachten vanuit het VK naar landen die door een bevoegde autoriteit met jurisdictie over dergelijke overdrachten niet als adequaat worden beschouwd, hebben we adequate maatregelen getroffen, zoals modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen om uw persoonsgegevens te beschermen. U kunt een kopie van deze maatregelen aanvragen door contact op te nemen met de [Internationale privacyafdeling van Pentair](#).

## CONTACT

Als u vragen hebt over deze Privacykennisgeving of over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) of door gebruik te maken van de onderstaande contactgegevens:

## CONTACT

Als u vragen hebt over deze Privacykennisgeving of over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) of door gebruik te maken van de onderstaande contactgegevens:

Als u zich buiten de EER of het VK bevindt, is de verwerkingsverantwoordelijke:

Pentair Management Company  
T.a.v.: Global Privacy Office  
5500 Wayzata Blvd., Ste. 900  
Minneapolis, MN 55416

Als u zich in de EER of het VK bevindt, is de verwerkingsverantwoordelijke:

Pentair plc  
Een Iers bedrijf met hoofdvestiging op het volgende adres:  
Regal House  
70 London Road  
Twickenham, Londen, TW13QS  
Verenigd Koninkrijk

Waar dit wettelijk vereist is, hebben we een functionaris voor gegevensbescherming benoemd. De functionaris voor gegevensbescherming voor onze Duitse entiteiten is:

TÜV NORD Group  
IT Security, Business Security & Privacy  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen  
Duitsland  
Telefoon: +49 (0) 201-8999-899  
E-mail: [privacyguard@tuvit.de](mailto:privacyguard@tuvit.de)

U kunt een klacht indienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land of regio, of waar de vermeende inbreuk op de toepasselijke wet inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden. Voordat u dat doet, verzoeken we u echter rechtstreeks contact met ons op te nemen om ons de mogelijkheid te geven eventuele zorgen met betrekking tot uw privacy in samenspraak met u op te lossen.

## **HOE WE DEZE PRIVACYKENNISGEVING WIJZIGEN EN BIJWERKEN**

We kunnen deze Privacykennisgeving bijwerken. Wanneer we dat doen, publiceren we de actuele versie op deze site en werken we de herzieningsdatum aan de bovenkant van deze pagina bij. Eventuele wijzigingen worden van kracht op het moment dat we de herziene Privacykennisgeving publiceren in de Diensten.