

**Dernière modification : 30 octobre 2020**

## **QUI NOUS SOMMES ET COMMENT CET AVIS S'APPLIQUE À VOUS**

A Pentair, nous croyons que la confiance est la pierre angulaire de toutes les relations. Cet avis décrit les informations personnelles que Pentair pourrait collecter à votre sujet par des sites Web, des applications ou d'autres moyens, comment nous pouvons utiliser et divulguer ces informations, et d'autres informations connexes qu'il est important que vous sachiez.

Pour en savoir plus, cliquez sur le titre de chaque section ci-dessous.

## **QUI NOUS SOMMES ET COMMENT CET AVIS S'APPLIQUE À VOUS**

Pentair respecte votre vie privée. Cet avis décrit les informations personnelles que Pentair pourrait collecter à votre sujet:

- par le biais de sites Web que nous exploitons, à partir desquels vous accédez à cet Avis de confidentialité (les « **sites Web** »);
- par le biais des applications logicielles que nous mettons à votre disposition pour une utilisation sur ou avec des ordinateurs et des appareils mobiles (les « **Applications** »);
- par le biais de l'un de nos périphériques connectés ou connectables à l'Internet des objets (nos « **Périphériques IdO** »), y compris nos produits de solution d'eau connectés à Internet;
- par le biais de nos pages de médias sociaux et des applications que nous contrôlons à partir desquelles vous accédez au présent Avis de confidentialité (collectivement, nos « **Pages de médias sociaux** »);
- par le biais de courriels au format HTML que nous vous envoyons et qui renvoient au présent Avis de confidentialité;
- par le biais d'autres interactions en ligne et hors ligne que vous avez avec nous, telles que des formations en ligne ou des événements en personne.

Ensemble, nous désignons les sites Web, les Applications, les Périphériques IdO, les Pages de médias sociaux, les courriels et les activités en ligne et hors ligne par les « **Services** ».

Aux fins de cet avis, « Pentair » fait référence à Pentair plc et à toutes ses filiales qui établissent un lien vers cet Avis de confidentialité ou vous le fournissent autrement. Veuillez noter que certaines de nos filiales peuvent publier des avis de confidentialité distincts sur leurs sites Web, et elles sont soumises à leurs propres avis de confidentialité publiés plutôt qu'à cet Avis de confidentialité.

## COMMENT NOUS *COLLECTONS* ET *CONSERVONS* VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Lorsque Pentair collecte vos informations personnelles, nous cherchons à recueillir ce qui est pertinent, adéquat et non excessif aux fins pour lesquelles il a été collecté. Nous pouvons collecter, créer et observer des informations personnelles vous concernant provenant de sources variées, y compris directement auprès de vous, de technologies telles que les témoins et de tiers. Ces types de données peuvent inclure, par exemple, des informations de contact, des données de communication et de paiement, ou des données marketing. Nous conserverons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour répondre aux objectifs décrits dans le présent Avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit autorisée par la loi.

## COMMENT NOUS *COLLECTONS* ET *CONSERVONS* VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Les « **Informations personnelles** » désignent des informations qui vous identifient en tant qu'individu ou qui concernent un individu identifiable. Lorsque Pentair collecte vos informations personnelles, nous cherchons à recueillir ce qui est pertinent, adéquat et non excessif aux fins pour lesquelles il a été collecté.

- Les *manières* dont nous pouvons recueillir des informations vous concernant sont les suivantes :
  - Nous pouvons collecter des informations personnelles à partir d'une variété de sources, telles que le téléphone, nos sites, les appels vidéo en ligne, nos applications ou services en ligne ou mobiles, notre agent de transfert ou nos publicités en ligne.
    - **Par le biais des Services** : Par exemple, nous pouvons collecter des informations personnelles lors de l'initiation ou de l'exécution de relations commerciales, lors d'événements ou de salons professionnels, lorsque vous vous abonnez à des bulletins d'information ou demandez des publications, créez un compte, retournez ou échangez un produit, activez une carte-cadeau, remplissez des sondages, vous inscrivez pour des événements ou des services en ligne Pentair, nous contactez pour plus d'informations, installez et utilisez nos Périphérique IdO ou nos Applications, ou visitez nos sites pendant ou avant que vous soyez connecté à une plate-forme de médias sociaux.
    - **Par le biais d'autres sources** : Nous pouvons également collecter des informations personnelles auprès de sources publiques ou de fournisseurs de données tiers. Par exemple, notre équipe de ressources humaines peut utiliser LinkedIn ou d'autres plates-formes de médias sociaux pour identifier des candidats à un poste. Chaque plate-forme de médias sociaux a sa propre politique sur la manière dont elle traite vos informations personnelles lorsque vous accédez à ses sites. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de leur utilisation de vos informations personnelles, vous devriez lire leur politique de confidentialité avant d'utiliser leurs services. Nous pouvons également travailler avec des partenaires commerciaux communs pour identifier des clients potentiels, avec des agents de transfert pour coordonner les interactions avec nos actionnaires ou avec des tiers pour fournir des services aux employés de Pentair.

- Les *types* d'informations personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet incluent :
  - les coordonnées, telles que nom, titre, numéro de téléphone, adresse postale et adresse courrie;
  - les informations de communication que vous avez soumis, tels que les commandes, les questions, les photos/vidéos et les commentaires;
  - les Informations démographiques, telles que la langue, l'âge et le sexe;
  - les préférences marketing, telles que les préférences d'abonnement et de fréquence de réception de courriels;
  - les données de paiement, telles que les détails de carte de crédit et les informations de compte;
  - les « **Données de l'appareil** », comme défini dans les Conditions d'utilisation de nos services, lorsque vous installez et utilisez nos Périphériques IdO ou nos Applications;
    - Par exemple, nos Applications peuvent inclure des fonctionnalités qui vous permettent de connecter l'application à des caméras sur place que vous avez installées sur le chantier de votre piscine, pour vous permettre de visualiser des photographies ou du contenu vidéo que vous capturez avec ces caméras (comme en direct ou en accéléré) avec l'Application.
  - les informations d'identification de l'utilisateur, lorsque vous vous inscrivez pour utiliser les Services.

Nous devons collecter des informations personnelles afin de vous fournir les Services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous ne pourrions peut-être pas fournir les Services. Si vous nous communiquez, à nous ou à nos fournisseurs de services, des informations personnelles relatives à d'autres personnes en relation avec les Services, vous déclarez que vous avez l'autorité de le faire et de nous autoriser à utiliser les informations conformément au présent Avis de confidentialité.

- La durée de *conservation* de vos informations personnelles dépend de la raison pour laquelle elles ont été obtenues et de leur nature. Nous conserverons vos informations personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans le présent Avis de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est autorisée ou requise par la loi. Les principaux critères que nous utilisons pour déterminer nos périodes de conservation comprennent :
  - la durée pendant laquelle vous avez un compte actif ou une relation avec Pentair;
  - la période pendant laquelle nous apprenons à vous connaître en tant que client potentiel ou partenaire commercial;
  - la période pendant laquelle nous devons nous conformer à une ordonnance du tribunal, à une loi ou à un processus judiciaire;
  - la période pendant laquelle les exigences légales et les directives professionnelles l'exigent - telles que des fins fiscales et d'audit, des informations sur des aspects de la santé et de la sécurité, ou en ce qui concerne les lois sur la prescription, les litiges ou les enquêtes réglementaires applicables.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Pentair peut utiliser vos informations personnelles pour vous servir, améliorer nos services ou atteindre l'objectif pour lequel vous nous avez fourni vos informations personnelles, telles que réaliser une transaction, communiquer avec vous et gérer nos opérations commerciales. Pentair s'appuie sur plusieurs bases juridiques, telles que votre consentement ou les intérêts légitimes de Pentair, pour utiliser vos informations personnelles selon les circonstances.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Pentair peut utiliser vos informations personnelles pour vous servir, améliorer nos services et atteindre l'objectif pour lequel vous nous avez fourni vos informations personnelles, et à d'autres fins commerciales légitimes, notamment celles qui suivent.

- Fournir la fonctionnalité des Services et répondre à vos requêtes.
  - Effectuer les transactions que vous avez demandées, telles que le traitement des commandes, l'enregistrement des produits achetés, le traitement des demandes de garantie et la fourniture du service client associé.
  - Communiquer avec vous à propos de votre compte et des produits que vous avez achetés, répondre à vos demandes et les compléter.
  - Vous envoyer des informations administratives, telles que des modifications de nos modalités, et politiques.
  - Faire réparer les produits que vous avez achetés et envoyer les informations que vous demandez concernant les fonctionnalités de vos produits.

Nous nous engagerons dans ces activités pour gérer nos relations contractuelles avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

- Vous fournir des informations et/ou d'autres supports marketing.
  - Vous informer des produits ou services disponibles auprès de Pentair qui pourraient vous intéresser.
  - Vous envoyer des sondages concernant votre utilisation des produits et services Pentair.
  - Faciliter la fonctionnalité de partage social que vous choisissez d'utiliser. Par exemple, nos services incluent des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton et les gadgets logiciels « J'aime » de Facebook, le gadget logiciel « partager » ou des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur nos Services.

Nous participerons à ces activités avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime.

- Analyser les informations personnelles pour les rapports d'entreprise et fournir des services personnalisés.
  - Analyser ou prévoir les préférences de nos utilisateurs afin de préparer des rapports de tendance agrégés sur la manière dont notre contenu numérique est utilisé, afin que nous puissions améliorer nos Services.
  - Mieux comprendre vos intérêts et vos préférences afin que nous puissions personnaliser nos interactions avec vous et vous fournir des informations et/ou des offres adaptées à vos intérêts.
  - Mieux comprendre vos préférences afin que nous puissions livrer du contenu au moyen de nos Services qui, à notre avis, seront pertinents et intéressants pour vous.

Nous fournirons des services personnalisés en fonction de nos intérêts légitimes et avec votre consentement dans la mesure requise par la loi en vigueur.

- Atteindre nos objectifs commerciaux.
  - Gérer nos activités commerciales et nos risques, notamment en protégeant les droits et la propriété de Pentair et d'autres.
  - Nous conformer aux exigences légales et aux politiques internes, telles que les stratégies d'audit et de sécurité.
  - Développer de nouveaux produits ou services.
  - Améliorer ou modifier nos produits et services, y compris nos événements et formations.
  - Déterminer les tendances d'utilisation, par exemple, comprendre quelles parties de nos Services sont les plus intéressantes pour les utilisateurs.
  - Déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles afin que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et aux intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

- Vous permettre de participer à des tirages au sort, des concours ou d'autres promotions.
  - Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à un tirage au sort, un concours ou une autre promotion.
  - Certaines de ces promotions comportent des règles supplémentaires contenant des informations sur la manière dont nous allons utiliser et divulguer vos informations personnelles.

Nous utilisons ces informations pour gérer notre relation contractuelle avec vous.

- Agréger et/ou rendre anonyme des informations personnelles.
  - Nous pouvons agréger et/ou rendre anonyme des informations personnelles afin qu'elles ne soient plus considérées comme telles. Nous le faisons pour générer d'autres données pour notre usage, que nous pouvons utiliser et divulguer à quelque fin que ce soit, car elles ne vous identifient plus, ni aucune autre personne.

## **COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Pentair peut partager vos informations personnelles avec d'autres entités, marques, divisions et filiales de Pentair. Elle peut partager vos informations personnelles avec des tiers à des fins de traitement en notre nom, avec votre consentement ou lorsque cela est permis ou requis par la loi. Les destinataires des informations personnelles peuvent être situés en dehors du pays dans lequel les informations ont été collectées, y compris dans des pays extérieurs à l'Espace économique européen (EEE). Dans ce cas, Pentair prend des mesures pour garantir un niveau approprié de protection de la confidentialité des données.

## **COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Pentair peut partager vos informations personnelles avec d'autres entités, marques, divisions et filiales de Pentair pour vous servir, y compris pour les activités répertoriées dans le présent Avis de confidentialité, et nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des tiers sélectionnés comme décrit ci-dessous.

Nous partageons vos informations personnelles avec les personnes suivantes :

- Avec nos entités affiliées aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité. Vous pouvez consulter la liste et l'emplacement de nos entités affiliées [ici](#). Pentair plc est la partie responsable de la gestion des informations personnelles utilisées conjointement.
- Avec des fournisseurs de services tiers de confiance qui réalisent des activités sous notre direction. Ces activités peuvent inclure toute les activité exécutée par Pentair, comme décrit dans la section ci-dessus, COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES. Par exemple, ces activités peuvent inclure l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement de paiements, l'exécution de commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructure connexe, le service client, la livraison de courriels, l'audit et d'autres services.
- Avec des tiers, pour leur permettre de vous envoyer des communications marketing, cohérentes avec vos choix.
- Avec un partenaire commercial tiers si vous acceptez une offre de ce partenaire commercial particulier mise à disposition avec nos Services;
- Avec les revendeurs de confiance, lorsque vous configurez l'Application pour partager des informations relatives à votre Périphérique IdO (y compris les Données du périphérique) avec un revendeur spécifique. Le revendeur peut utiliser ces informations pour surveiller et entretenir votre Périphérique IdO ainsi que vous proposer des produits et services connexes. Vous pouvez choisir d'interrompre le partage de ces informations avec le revendeur à tout moment, par le biais des paramètres de l'Application. Cette interruption n'affectera pas la conservation et l'utilisation par le revendeur des informations reçues avant la cessation de ce partage.

- Avec d'autres personnes que vous désignez par le biais d'une Application comme des utilisateurs partagés de votre Périphérique IdO; ces utilisateurs partagés auront accès aux informations stockées sur l'Application et pourront surveiller et contrôler votre Périphérique IdO par le biais de l'Application.
- Sur des lorsque vous publiez des renseignements et du contenu sur des babillards électroniques, des discussions, des pages de profil et des blogues (notamment nos Pages de médias sociaux) en utilisant les Services, à votre choix. Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez par le biais de ces services deviendra publique et pourrait être disponible pour d'autres utilisateurs et le grand public.
- Avec vos amis associés à votre compte de médias sociaux, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte de médias sociaux lorsque vous connectez votre compte Services à votre compte de médias sociaux, vous partagez des informations. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations et vous comprenez que l'utilisation des informations partagées sera régie par la politique de confidentialité du fournisseur de médias sociaux.
- Avec des commanditaires tiers de tirages au sort, de concours et de promotions similaires.

### **AUTRES UTILISATIONS ET DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous utilisons et divulguons également vos informations personnelles si nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire.

Nous utilisons et divulguons également vos informations personnelles si nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire :

- pour vous conformer aux lois et réglementations en vigueur, qui peuvent inclure des lois en dehors de votre pays de résidence;
- pour coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales, par exemple pour répondre à une demande ou fournir des informations que nous jugeons importantes. (celles-ci peuvent inclure des autorités situées en dehors de votre pays de résidence);
- pour coopérer avec l'application de la loi, par exemple, lorsque nous répondons aux demandes d'application de la loi et des ordonnances ou de fournir des informations que nous jugeons importantes;
- pour d'autres raisons juridiques, notamment pour faire respecter nos conditions générales et pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité, nos biens et/ou ceux de nos sociétés affiliées, vous-même ou des tiers;
- en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tous ou d'une partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acheteuse et ses conseillers.

## DONNÉES IMPERSONNELLES

Nous pouvons collecter, utiliser et divulguer toute Autre information qui ne révèle pas votre identité précise ou qui ne concerne pas directement une personne identifiable, notamment : les renseignements du navigateur et de l'appareil, les données d'utilisation des applications et les renseignements collectés par les témoins, les pixels espions et d'autres technologies.

« **Données impersonnelles** » désigne toute information qui ne révèle pas votre identité spécifique ou qui ne concerne pas directement une personne identifiable, telle que ce qui suit :

- Informations sur le navigateur et le périphérique
- Données d'utilisation de l'Application
- Informations collectées par le biais des Périphérique IdO, telles que des données sur l'installation, la configuration du produit, les paramètres, l'utilisation, la géolocalisation et les données opérationnelles
- Informations collectées par le biais des témoins, des pixels espions et d'autres technologies
- Informations démographiques et autres fournies par vous qui ne révèlent pas votre identité spécifique
- Informations regroupées de manière à ne plus révéler votre identité spécifique

Si nous sommes tenus de traiter les Données impersonnelles comme des informations personnelles en vertu de la législation applicable, nous pouvons les utiliser et les divulguer aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons les informations personnelles comme détaillé dans le présent Avis.

### Collecte des Données impersonnelles

Nous pouvons collecter des Données impersonnelles de différentes manières, notamment:

- Par votre navigateur ou appareil:
  - Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs ou automatiquement par le biais de votre appareil, telles que votre adresse MAC, le type d'ordinateur (Windows ou Mac), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle d'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet, ainsi que le nom et la version des Services (tels que l'Application) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations pour nous assurer que les Services fonctionnent correctement.
- En utilisant une application :
  - Lorsque vous téléchargez et utilisez une Application, nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons suivre et collecter des données d'utilisation de l'Application, telles que la date et l'heure auxquelles l'Application sur votre appareil accède à nos serveurs ainsi que les informations et fichiers téléchargés sur l'Application en fonction de numéro de votre appareil.
- En utilisant des témoins :
  - Les témoins sont des informations stockées directement sur l'ordinateur que vous utilisez. Les témoins nous permettent de collecter des informations telles que le type de

navigateur, le temps passé sur les Services, les pages visitées, les préférences de langue et d'autres données de trafic. Nous et nos fournisseurs de services utilisons ces informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, pour afficher les informations plus efficacement et pour personnaliser votre expérience. Nous recueillons également des informations statistiques sur l'utilisation des Services afin d'améliorer continuellement leur conception et leurs fonctionnalités, de comprendre comment ils sont utilisés et de nous aider à résoudre les questions qui les concernent. Les témoins nous permettent en outre de sélectionner les annonces ou les offres les plus susceptibles de vous intéresser et de les afficher lorsque vous utilisez les Services. Nous pouvons également utiliser des témoins ou d'autres technologies dans la publicité en ligne pour suivre les réponses à nos annonces.

- Nous ne répondons pas actuellement aux signaux d'interdiction de suivi des navigateurs. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées à l'aide de témoins, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les témoins ou de choisir de refuser ou d'accepter un ou plusieurs témoins en particulier provenant d'un site Web donné. Vous pouvez également consulter le lien suivant <https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>. Si, toutefois, vous n'acceptez pas les témoins, vous pouvez subir des inconvénients lors de l'utilisation des Services. Vous ne pouvez pas non plus recevoir de publicité ni d'autres offres correspondant à vos intérêts et à vos besoins.
- En utilisant des pixels espions et d'autres technologies similaires :
  - Pixel espion. Les pixels espions (également appelés pixels invisibles et GIF invisibles) peuvent notamment être utilisés pour suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires de courrie), mesurer le succès de nos campagnes marketing et établir des statistiques sur l'utilisation des Services et taux de réponse.
  - Analytique. Nous utilisons Google Analytics et Adobe Analytics, qui utilisent des témoins et des technologies similaires pour collecter et analyser des informations sur l'utilisation des Services, ainsi que pour générer des rapports sur les activités et les tendances. Ces services peuvent également collecter des informations concernant l'utilisation d'autres sites Web, applications et ressources en ligne. Pour en savoir plus sur les pratiques de Google, visitez le site [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) et exercez l'option de retrait fournie par Google en téléchargeant le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Vous pouvez exercer la désactivation fournie par Adobe en visitant le [https://www.adobe.com/ca\\_fr/privacy/opt-out.html](https://www.adobe.com/ca_fr/privacy/opt-out.html).

- En utilisant la technologie Adobe Flash (y compris des objets locaux partagés Flash [« LSO Flash »] et d'autres technologies similaires:
  - Nous pouvons utiliser des LSO Flash et d'autres technologies pour, entre autres, collecter et stocker des informations sur votre utilisation des Services. Si vous ne souhaitez pas que les LSO Flash soient stockés sur votre ordinateur, vous pouvez ajuster les paramètres de votre lecteur Flash pour bloquer le stockage de LSO Flash à l'aide des outils contenus dans les paramètres de stockage des sites Web. Vous pouvez également accéder au Panneau des paramètres de stockage globaux et suivre les instructions (qui peuvent expliquer, par exemple, comment supprimer des LSO Flash existants [appelés « informations »], comment empêcher le placement de LSO Flash sur votre ordinateur sans votre permission, et comment bloquer les LSO Flash qui ne sont pas livrés par l'opérateur de la page sur laquelle vous vous trouvez à ce moment-là). Notez que le fait de configurer Flash Player pour restreindre ou limiter l'acceptation de LSO Flash peut réduire ou entraver les fonctionnalités de certaines applications Flash.
  
- Par votre adresse IP :
  - Votre adresse IP est automatiquement attribuée à votre ordinateur par votre Fournisseur de Services Internet. Une adresse IP peut être identifiée et journalisée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur chaque fois qu'un utilisateur accède aux Services, ainsi que l'heure de la visite et les pages visitées. La collecte d'adresses IP est une pratique courante et est effectuée automatiquement par de nombreux sites Web, applications et autres services. Nous utilisons les adresses IP à des fins telles que le calcul des niveaux d'utilisation, le diagnostic des problèmes de serveur et l'administration des Services. Nous pouvons également déduire votre emplacement approximatif grâce à votre adresse IP.
  
- Par votre e emplacement physique :
  - Nous pouvons collecter l'emplacement physique de votre Périphérique IdO par le biais de l'emplacement du téléphone utilisé par l'un de nos revendeurs de confiance pour installer le produit, si vous entrez manuellement l'emplacement physique du périphérique dans l'Application ou si vous consentez à l'utilisation des fonctionnalités de la carte dans l'Application.
  - Nous pouvons collecter l'emplacement physique de votre appareil, par exemple, en utilisant un satellite, une tour de téléphonie cellulaire ou des signaux WiFi. Nous pouvons utiliser l'emplacement physique de votre appareil pour vous fournir des services d'emplacement personnalisés pour vos Périphérique IdO. Nous et nos fournisseurs de services pouvons également utiliser l'emplacement physique de votre appareil, combiné avec des renseignements sur les publicités que vous avez vues et d'autres renseignements que nous recueillons, pour vous fournir un contenu plus personnalisé et pour étudier l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Dans certains cas, vous pouvez être autorisé à autoriser ou à refuser de telles utilisations et/ou le partage de l'emplacement de votre appareil, mais si vous le faites, nous et/ou nos partenaires commerciaux ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir les services personnalisés applicables et le contenu.

## Utilisations et divulgation de données impersonnelles

Nous pouvons utiliser et divulguer vos Données impersonnelles à quelque fin que ce soit, sauf si nous sommes tenus de faire autrement en vertu des lois applicables. Dans certains cas, nous pouvons combiner vos Données impersonnelles avec des informations personnelles. Si nous le faisons, nous traiterons les informations combinées comme des informations personnelles pour autant qu'elles soient combinées.

### SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous. Pentair a mis en place des protections techniques et organisationnelles pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations personnelles.

### SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

La sécurité de vos informations est importante pour nous. Pentair a mis en place des protections techniques et organisationnelles pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations personnelles. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être sécurisé à 100%. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement, conformément à la section Contactez-nous ci-dessous.

### ACCÉDER À VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET FAIRE DES CHOIX LES CONCERNANT

Vous pouvez consulter vos informations personnelles et en demander la correction ou la suppression, le cas échéant, en nous contactant à l'aide des coordonnées ci-dessous. Veuillez nous informer de tout changement de vos coordonnées ou autres informations personnelles. Vous pouvez vous désabonner de nos courriels promotionnels en suivant les instructions de

### ACCÉDER À VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET FAIRE DES CHOIX LES CONCERNANT

Si vous avez un compte enregistré, vous pouvez accéder aux modifications des informations personnelles contenues dans votre compte enregistré par votre tableau de bord personnel, les consulter et les gérer.

Vous pouvez demander à réviser, corriger, mettre à jour, supprimer, restreindre ou supprimer les informations personnelles que vous nous avez précédemment fournies, ou demander à en recevoir une copie électronique afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ce droit de portabilité des données vous est fourni par la loi applicable), en nous contactant conformément à la section CONTACTEZ-NOUS ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément au droit applicable.

Dans votre demande, indiquez clairement les informations personnelles que vous souhaitez modifier, indiquez si vous souhaitez qu'elles soient supprimées de notre base de données ou indiquez nous les restrictions que vous souhaitez imposer à l'utilisation que nous en faisons.

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais. Nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de vous fournir un accès à vos informations personnelles. Pour votre protection, nous pouvons uniquement mettre en œuvre des demandes concernant les informations personnelles associées à l'adresse électronique particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande. Dans certains cas, il se peut que nous ne puissions pas exercer les choix demandés, par exemple, lorsque nous devons conserver vos coordonnées pour les obligations contractuelles et/ou effectuer toute transaction que vous avez commencée avant de demander une modification ou une suppression. Veuillez nous informer de tout changement de vos coordonnées ou autres informations personnelles.

Vous pouvez vous désabonner de nos courriels promotionnels en suivant les instructions de désinscription situées au bas du message ou en nous contactant. Cette action ne peut pas vous désabonner des messages administratifs concernant votre compte, tels que les campagnes de sécurité et les messages d'exécution des commandes.

**Les résidents de la Californie** ont le droit de nous demander un avis déterminant les catégories de informations personnelles que nous partageons avec nos sociétés affiliées ou des tiers à leurs propres fins de marketing et en fournissant les coordonnées de ces sociétés affiliées ou de ces tiers. Si vous êtes un résident de la Californie et souhaitez obtenir une copie de cet avis, veuillez adresser une demande écrite à l'adresse: [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com).

## **UTILISATION DE NOS SERVICES PAR LES ENFANTS**

Nos Services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de seize ans (16) et nous ne collectons pas sciemment de renseignements personnels sur des personnes de moins de 16 ans.

## **INFORMATION SENSIBLE**

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer ni nous divulguer de informations personnelles sensibles (*par exemple*, numéros de sécurité sociale, renseignements relatifs à l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, religion ou autres convictions, santé, caractéristiques biométriques ou génétiques, antécédents criminels ou appartenance à un syndicat) par le biais des Services.

## **SERVICES DE TIERS**

Cet Avis de confidentialité ne traite pas, et nous ne sommes pas responsables de, la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques de tiers, y compris de tiers exploitant des sites Web ou des services auxquels les Services sont liés. L'inclusion d'un lien sur les Services n'implique pas notre l'approbation du site ou du service lié, ni celle de nos sociétés affiliées.

En outre, nous ne sommes pas responsables des politiques ou pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation ou de sécurité des informations d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur d'application, fournisseur d'application, de plate-forme de média social, de système d'exploitation ou de service mobile, ou fabricant de périphérique, y compris en ce qui concerne les informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par le biais des Applications ou de nos Pages de médias sociaux ou en lien avec elles.

## **PUBLICITÉ DE TIERS**

Nous faisons appel à des sociétés de publicité tierces pour diffuser des publicités concernant des produits et services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez aux Services et utilisez d'autres sites Web ou services en ligne.

## **PUBLICITÉ DE TIERS**

Nous faisons appel à des sociétés de publicité tierces pour diffuser des publicités concernant des produits et services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez aux Services et utilisez d'autres sites Web ou services en ligne.

Vous pouvez recevoir des publicités basées sur des informations relatives à votre accès et à votre utilisation des Services et d'autres sites Web ou services en ligne sur l'un de vos appareils, ainsi qu'à des informations reçues de tiers. Ces sociétés placent ou reconnaissent un témoin unique sur votre navigateur (y compris par l'utilisation de pixels espions). Ils utilisent également ces technologies, ainsi que les informations collectées sur votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez, tels qu'un téléphone portable et un ordinateur portable.

Si vous souhaitez plus d'informations sur cette pratique et savoir comment vous en désabonner dans les navigateurs Web de bureau et mobiles de l'appareil sur lequel vous accédez à cet Avis de confidentialité, consultez la page suivante :

- En Australie : <http://www.youronlinechoices.com.au/>
- Au Canada : <https://youradchoices.ca/>
- En Europe : <http://www.edaa.eu/>
- Aux États-Unis : <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr> et <http://optout.networkadvertising.org/#/> (en anglais seulement)

## **TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous avons des installations ou dans lequel nous faisons appel à des fournisseurs de services. En utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transférées dans des pays extérieurs à votre pays de résidence. Pour les transferts de l'EEE vers des pays que la Commission européenne n'a pas jugés adéquats, nous avons mis en place des mesures adéquates pour protéger vos informations personnelles.

## **TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous avons des installations ou dans laquelle nous faisons appel à des fournisseurs de services. En utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transférées vers des pays extérieurs à votre pays de résidence, y compris les États-Unis, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes

de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres pays peuvent avoir le droit d'accéder à vos informations personnelles.

*Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni :* La Commission européenne reconnaît que certains pays non membres de l'EEE offrent un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays se trouve [ici](#)). Pour les transferts de l'EEE ou du Royaume-Uni vers des pays considérés comme non adéquats par la Commission européenne, ainsi que pour les transferts du Royaume-Uni vers des pays considérés comme non adéquats par une autorité compétente ayant juridiction sur ces transferts, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que des clauses de contrats standard adoptées par la Commission européenne, pour protéger vos informations personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant le [Bureau mondial de la confidentialité](#) de Pentair.

## CONTACTEZ NOUS

Si vous avez des questions sur le présent Avis de confidentialité ou sur l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous écrire au [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) ou en utilisant les coordonnées ci-dessous :

## CONTACTEZ NOUS

Si vous avez des questions sur le présent Avis de confidentialité ou sur l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous écrire au [privacy@pentair.com](mailto:privacy@pentair.com) ou en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Si vous résidez en dehors de l'EEE ou au Royaume-Uni, ce contrôleur de données est :

Société de gestion Pentair  
À l'attention de : Bureau mondial de la confidentialité  
5500, boulevard Wayzata, bureau 900  
Minneapolis, MN 55416

Si vous vous trouvez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, le contrôleur de données est :

Pentair plc  
Une société irlandaise ayant son siège principal à l'adresse suivante :  
Maison royale  
70, London Road  
Twickenham, Londres, TW13QS  
Royaume-Uni

Lorsque requis par la loi, nous avons nommé un responsable de la protection des données. Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données pour nos entités allemandes à l'adresse suivante:

Groupe TÜV NORD  
Sécurité informatique, sécurité commerciale et confidentialité

Langemarckstraße 20  
45141 Essen  
Allemagne  
Téléphone : +49 (0)201 - 8999-899  
Courriel : [L.Witzke@tuvit.de](mailto:L.Witzke@tuvit.de)

Vous pouvez porter plainte auprès d'une autorité de protection des données de votre pays ou de votre région ou en cas d'infraction présumée au droit applicable en matière de protection des données. Cependant, avant de le faire, nous vous encourageons à nous contacter directement pour nous donner la possibilité de travailler directement avec vous pour résoudre tout problème concernant votre vie privée.

## **COMMENT NOUS CHANGEONS ET METTONS À JOUR CE PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons mettre à jour cet Avis de confidentialité. Lorsque nous le ferons, nous publierons la version actuelle sur ce site et nous réviserons la date de la version située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons la nouvelle version de l'Avis de confidentialité sur les Services.