

MIGRACIÓN A INTELLICENTER DESDE LOS SISTEMAS DE CONTROL PARA PISCINAS EASYTOUCH/INTELLITOUCH: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Cuál es la fecha límite en la que se pueden adquirir los productos EasyTouch e IntelliTouch?

- **31 de julio de 2023** para todos los Sistemas IntelliTouch
- **29 de septiembre de 2023** para todos los Sistemas EasyTouch

Los pedidos de los sistemas IntelliTouch y/o EasyTouch adquiridos antes de las fechas de venta del 31 de julio y el 29 de septiembre de 2023, respectivamente, serán respetados y entregados según disponibilidad.

¿Cuándo deberían los distribuidores empezar a ofrecer la [familia de productos IntelliCenter](#) como alternativa a los sistemas EasyTouch e IntelliTouch?

Las comunicaciones se enviarán a los dealers a principios de abril de 2023 y deberán tener efecto inmediato.

¿Cuáles son las ventajas de migrar a los clientes al sistema IntelliCenter en este momento?

- Transicionar a los clientes al sistema IntelliCenter:
- Ayuda a fortalecer la confianza de los consumidores al saber que tienen el sistema más actualizado y las funciones de automatización para piscinas más modernas que ofrece Pentair.
- Ofrece la experiencia de usuario más actualizada de Pentair.
- Permite servicios de monitoreo remoto, lo que permite a los proveedores de servicios ofrecer un mantenimiento de la piscina más sencillo.
- Ofrece una disponibilidad de red mejorada.
- Ofrece acceso a avances continuos en aplicaciones móviles, portales de monitoreo remoto y desarrollos de firmware.

¿Cuál es el periodo de garantía estándar para las nuevas compras de productos de control para piscinas EasyTouch/IntelliTouch en 2023?

Para cualquier producto EasyTouch o IntelliTouch adquirido en 2023, se aplica la política de garantía estándar de fabricante Pentair:

- Warranty start date based on the installation date
- One-year-term if purchased as standalone
- Three-year-term if the product was purchased in a bundle
- Fecha de inicio de la garantía basada en la fecha de instalación
- Un año de garantía si se adquiere por separado
- Tres años de garantía si el producto se adquirió en un paquete.

¿Cómo se gestionarán los productos de control para piscinas EasyTouch e IntelliTouch si se consideran bajo garantía en caso de que se produzca un problema de reparación o rotura?

Reemplazaremos los sistemas antiguos con equipos de reemplazo compatibles mientras haya piezas disponibles. Si no hay piezas disponibles, proporcionaremos el Kit de Actualización IntelliCenter adecuado.

¿Cómo se gestionarán los productos de control para piscinas EasyTouch e IntelliTouch en caso de ser considerados fuera de garantía?

El agente del servicio de atención al cliente puede dirigir al cliente con un agente de Pentair para obtener instrucciones para realizar pedidos o con los instaladores de los dealers locales para que le ayuden a encontrar una solución adecuada o un producto compatible para mantener su sistema en funcionamiento.

Los agentes del servicio de atención al cliente de Pentair pueden, a discreción, ofrecer un kit de actualización de IntelliCenter sin costo alguno. Se promueve la cortesía y la buena disposición en situaciones que se encuentren bajo garantía.