

# CODICE DI CONDOTTA ED ETICA AZIENDALE

Come soddisfiamo i  
valori WIN RIGHT

Fornendo soluzioni idriche intelligenti  
e sostenibili. Per la vita.

I valori Win Right (Vincere con correttezza) derivano dal suo Codice di condotta ed etica aziendale di vecchia data, definito negli anni '70 e che continua ancora oggi a determinare il modo in cui amministriamo e gestiamo le nostre attività.



## CARI COLLEGHI DI PENTAIR:

in Pentair riteniamo che la salute del mondo dipenda da un accesso affidabile all'acqua pulita. Offriamo una gamma completa di soluzioni idriche intelligenti e sostenibili per abitazioni, aziende e industrie di tutto il mondo. Guardando al futuro, ci impegniamo a rispettare i nostri valori Win Right che ci aiutano a guidare la nostra cultura e ci consentono di lavorare raggiungendo il potenziale più elevato. I nostri valori di Priorità al cliente, Responsabilità rispetto ai risultati, Innovazione e adattabilità, Energia positiva, Rispetto e Lavoro di squadra, e Integrità assoluta, continueranno a definire chi siamo e come lavoriamo.

Il Codice di condotta ed etica aziendale di lunga data di Pentair rientra nell'ottica di animare questi valori ogni giorno. Noi tutti abbiamo l'obbligo di comprendere e rispettare il Codice, ed è per questo che offriamo la formazione annuale sulla conformità e risorse di supporto. Questa formazione rafforza i nostri principi etici, dimostra il nostro impegno nel mantenere il più alto livello di integrità aziendale e offre una guida pratica su come prendere decisioni etiche nel nostro lavoro quotidiano.

So che tutti noi siamo impegnati a vincere con correttezza e che cerchiamo di avere successo negli affari in modo corretto e leale in tutte le circostanze.

Vi ringrazio per mantenere in vita i valori di Pentair tutti i giorni e per supportare la promessa del nostro marchio di soluzioni idriche intelligenti e sostenibili. Per la vita.

**John L. Stauch**  
Presidente e CEO  
Pentair





## CODICE DI CONDOTTA INDICE

### I VALORI WIN RIGHT DI PENTAIR

Applicazione del Codice di condotta ed etica aziendale di Pentair .....	3
Impegno verso i valori Win Right in Pentair .....	4

### COME SODDISFIAMO IL VALORE WIN RIGHT

Richiesta di assistenza ed esposizione dei dubbi .....	6
Promozione di un luogo di lavoro positivo e rispetto degli altri.....	8
Protezione dei nostri dipendenti e dell'ambiente.....	10

### POLITICHE

Conflitti di interesse .....	12
Doni e intrattenimento aziendale .....	14
Fare affari con integrità .....	16
Integrità finanziaria .....	20
Protezione e gestione della proprietà, delle informazioni e delle registrazioni .....	22

### RISORSE DI PARLARE APERTAMENTE

Numeri della Linea telefonica di assistenza.....	24
--	----

# APPLICAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA ED ETICA AZIENDALE DI PENTAIR

In Pentair tutti noi, indipendentemente da dove svolgiamo il nostro lavoro, siamo tenuti a integrare i nostri valori Win Right in tutte le mansioni quotidiane e a rispettare i principi delineati nel Codice.

## IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA CONFORMITÀ

In qualità di azienda globale costituita in Irlanda, quotata alla borsa di New York (NYSE: PNR) e con sedi operative in tutto il mondo, siamo tutti tenuti a rispettare leggi internazionali, normative e standard globali. In aggiunta a tali normative e leggi internazionali, ci impegniamo a seguire le leggi locali di ciascun Paese in cui operiamo. Nel caso in cui le leggi locali entrino in conflitto con i nostri principi, rivolgetevi all'ufficio legale per consulenza.

Il Codice di condotta ed etica aziendale di Pentair si applica a tutti i dipendenti, i dipendenti part-time, i collaboratori, i dirigenti e al nostro Consiglio di amministrazione.

Le informazioni contenute nel Codice sono integrate da qualsiasi politica a livello regionale, di attività o d'azienda correlata ai contenuti discussi all'interno del Codice. Il Codice fornisce solo linee guida generali ed è soggetto alla legislazione locale. Non intende essere onnicomprensivo.

In qualità di dipendenti di Pentair, vi sarà chiesto di firmare una dichiarazione di impegno in cui affermate di aver letto e compreso il Codice di condotta ed etica aziendale di Pentair e che agirete in piena conformità al Codice.

Qualunque rinuncia al Codice dei dirigenti o dei direttori può essere effettuata solo dal Consiglio di amministrazione di Pentair o dal Comitato per la Governance del Consiglio.



Alcuni volontari del team Pentair aiutano a pulire il lungofiume del Mississippi, Minneapolis, Minnesota, USA.



# IMPEGNO VERSO I VALORI WIN RIGHT IN PENTAIR

Per noi di Pentair, il successo non basta. "Vinciamo" grazie ai nostri valori: Priorità al cliente, Responsabilità nelle prestazioni, Innovazione e adattabilità, e lo facciamo "con correttezza" (right), vale a dire con energia positiva, rispetto, lavoro di squadra e integrità assoluta. I nostri valori rappresentano il cuore pulsante della nostra azienda.



## VINCERE

### PRIORITÀ AL CLIENTE

Rendiamo semplice ai clienti fare affari con Pentair e siamo determinati a soddisfare tutti gli impegni presi con loro.

- Osserva le situazioni dal punto di vista del cliente e nel contesto delle sue esigenze.
- Si impegna affinché i clienti facciano affari facilmente con Pentair.
- Si concentra sul miglioramento dei nostri livelli di qualità, servizio e soddisfazione.
- È tenace nel rispettare gli impegni presi con i clienti interni ed esterni.

### RESPONSABILITÀ NELLE PRESTAZIONI

Siamo dediti ad alti standard prestazionali e ci assumiamo la personale responsabilità di portare a termine il lavoro.

- Dimostra impegno nel fare tutto ciò che serve per conseguire i risultati; lavora con velocità, tempestività e determinazione.
- Persevera di fronte alle sfide e agli ostacoli; resiste ai contrattempi; porta a termine gli impegni.
- Si assume la responsabilità del proprio sviluppo personale; usa successi e fallimenti come esperienze di apprendimento per ottenere successi in futuro.
- Riconosce i risultati e si assume la responsabilità delle conseguenze, positive o negative, delle proprie azioni.

### INNOVAZIONE E ADATTABILITÀ

Perseguiamo attivamente il miglioramento continuo, adattandoci alle circostanze in continuo mutamento e applicando nuove idee.

- Identifica le più importanti tendenze emergenti; prevede i cambiamenti nell'attività e nel settore e si prepara a essi.
- Si adatta al cambiamento con agilità e flessibilità.
- È aperto a nuove idee; sostiene e incoraggia l'innovazione.
- Risolve i problemi con creatività e spinge a un continuo miglioramento.

## CON CORRETTEZZA

### ENERGIA POSITIVA

Sfoggiamo un atteggiamento positivo e ci assumiamo la responsabilità del nostro impatto sugli altri.

- È consapevole del suo stato d'animo e si comporta di conseguenza per agire con positività verso gli altri.
- È sempre presente e attento durante le discussioni con altre persone; si riconcentra rapidamente in caso di distrazioni.
- Fornisce il proprio contributo per mantenere un ambiente positivo e stimolante; presume che gli altri abbiano intenzioni positive.
- Dimostra e inculca l'orgoglio di essere un dipendente di Pentair.

### RISPETTO E LAVORO DI SQUADRA

Trattiamo gli altri con rispetto e apertura mentale; collaboriamo e ci affianchiamo agli altri per ottenere un successo di squadra.

- Crea una sinergia tra piani, decisioni e azioni; collabora bene con gli altri.
- Ascolta e fa del proprio meglio per capire i punti di vista e le esperienze degli altri.
- Tratta gli altri con rispetto; esprime apprezzamento verso gli altri per il loro valore e per i loro contributi al lavoro di squadra.
- Offre feedback utili e fa da mentore agli altri per sostenerne l'efficacia e il successo.

### INTEGRITÀ ASSOLUTA

Ci impegniamo a essere un'azienda onesta e ad attuare pratiche etiche nelle trattative con clienti, partner economici, investitori, comunità e l'un l'altro.

- Agisce con i massimi livelli di etica e integrità; incarna i valori di Pentair.
- Tratta gli altri in modo equo e onesto.
- Comunica con franchezza e onestà.
- Agisce in modo da influenzare positivamente la sicurezza e la salute nel proprio ambiente di lavoro e nella comunità.



# RICHIESTA DI ASSISTENZA ED ESPOSIZIONE DEI DUBBI

Pentair si impegna nella creazione di un ambiente in cui i dipendenti siano incoraggiati a Parlare apertamente, chiedere aiuto ed esporre i dubbi. La comunicazione aperta contribuisce a un ambiente di lavoro onesto, collaborativo e trasparente.

## QUANDO PARLARE APERTAMENTE

Ogni volta che si osserva o sospetta un evento improprio o non etico, abbiamo l'obbligo di agire e di Parlare apertamente. Ma come facciamo a sapere quando Parlare apertamente o se un'azione o un comportamento è inappropriato? Le sei domande che seguono forniscono semplici linee guida per fare tali valutazioni. Se la risposta a tutte le domande non è Sì, dovrete Parlare apertamente e chiedere assistenza.

- L'azione è coerente con questo Codice di condotta ed etica aziendale?
- L'azione è coerente con i valori Win Right di Pentair?
- L'azione è lecita?
- Sarei tranquillo se questa decisione o azione divenisse pubblica?
- Mi piacerebbe se lo stesso fosse rivolto a me?
- Le azioni sarebbero percepite in modo positivo dalla mia famiglia, dai colleghi, dai dipendenti e dagli azionisti Pentair?

Nel Parlare apertamente, fornite alla nostra azienda informazioni necessarie per porre rimedio a una situazione potenzialmente pericolosa. Anche se potreste essere riluttanti a farvi coinvolgere, la mancata esposizione di un dubbio potrebbe avere conseguenze notevoli. Potrebbe tradursi in un danno finanziario o della reputazione per Pentair, in un infortunio e, in alcuni casi, nel licenziamento o in una sanzione penale contro un dipendente o l'azienda. Quindi in caso di dubbio, Parlate apertamente!

## DIVIETO DI RITORSIONE E RISERVATEZZA

Non tolleremo alcuna forma di ritorsione contro i dipendenti per aver sollevato dubbi o fatto segnalazioni in buona fede su possibili violazioni della legge, della politica o etiche. Tutti i dipendenti Pentair sono incoraggiati a Parlare apertamente, chiedere assistenza e segnalare qualsiasi azione che potrebbe ledere i nostri dipendenti, l'azienda, gli azionisti o la nostra reputazione. Pentair farà il possibile per garantire che ogni segnalazione sia gestita in modo confidenziale. Tutte le segnalazioni di violazione saranno prese sul serio e affrontate tempestivamente.

## WIN RIGHT

### Risorse di Parlare apertamente

Se volete porre delle domande relative alle politiche Pentair o se osservate o sospettate comportamenti scorretti o non etici dovete Parlare apertamente.

Esponete il vostro dubbio a una qualsiasi delle seguenti risorse:

- [Linea telefonica Pentair di assistenza per questioni etiche](#)
- [PentairEthics.com](#)
- **Ufficio Condotta ed etica aziendale:** una risorsa riservata per i nostri dipendenti, fornitori, investitori o clienti che sollevano e affrontano dubbi relativi alla conformità.
  - Telefono diretto: +1-763-656-5500
  - E-mail: [ethics@pentair.com](mailto:ethics@pentair.com)
  - Indirizzo: 5500 Wayzata Blvd. Suite 900 Minneapolis, MN (USA) 55416-1261
- Per le vostre preoccupazioni o domande potete contattare in qualsiasi momento il vostro manager, il rappresentante delle Risorse umane (HR) o un membro del team legale di conformità.
- **Politiche:** per la serie completa delle politiche aziendali sul luogo di lavoro, incluse le politiche dettagliate relative ai temi del Codice di condotta ed etica aziendale, visitare il sito alla pagina [www.mypentair.com/en-us/working-here/ethics-compliance-overview/policies](http://www.mypentair.com/en-us/working-here/ethics-compliance-overview/policies)

## DER

**D:** Penso che un mio collega abbia violato il Codice di condotta ed etica aziendale e forse anche la legge. Voglio fare la cosa giusta e Parlare apertamente, ma ho paura che ciò possa influire negativamente sulla mia carriera. Come devo comportarmi?

**R:** Pentair proibisce ritorsioni contro chiunque sollevi un dubbio in buona fede. Le ritorsioni possono includere licenziamento, riduzione dello stipendio, retrocessione, assegnazione di compiti indesiderabili o minaccia di lesioni fisiche o mentali. Se avete visto qualcosa che ritenete sbagliato, Parlate apertamente. Pentair tratterà la vostra segnalazione con la maggiore riservatezza possibile e vi salverà dalle ritorsioni.

**D:** In che modo l'azienda può salvaguardarmi dalla ritorsione?

**R:** Pentair prende molto sul serio le accuse di ritorsione. Ciò significa educare dipendenti e dirigenza su come si presentano le ritorsioni e assicurare che ne comprendano le conseguenze. Se viene comprovata un'accusa di ritorsione, l'azienda punirà i soggetti coinvolti fino al licenziamento.



Pentair, Roseville, Minnesota, USA.



# PROMOZIONE DI UN LUOGO DI LAVORO POSITIVO E RISPETTO DEGLI ALTRI

Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro positivo, diversificato e inclusivo dove tutti i dipendenti trattano l'un l'altro con dignità e rispetto. Non tolleriamo comportamenti discriminanti o molestie sul luogo di lavoro.

## L'IMPORTANZA DELLA DIVERSITÀ E PROMOZIONE DELL'INTEGRAZIONE

Diamo importanza alla diversità all'interno della nostra forza lavoro, della base di fornitori e dei clienti. In quanto società multinazionale, crediamo che la diversità contribuisca al successo della nostra attività. Diamo importanza ai contributi unici degli individui con diversa formazione ed esperienze. Crediamo che una cultura inclusiva consenta ai nostri dipendenti di contribuire al meglio.

Pentair è impegnata verso le pari opportunità e il trattamento equo per tutti. L'azienda proibisce la discriminazione sulla base dell'età, della razza, delle disabilità, dell'etnia, dello stato civile, della nazionalità, della religione, del sesso, dell'orientamento sessuale, dello stato di veterano, delle informazioni genetiche, dell'identità di genere, della condizione clinica e di qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge. Questo principio si estende a tutte le decisioni relative a ricerca del personale, assunzione, formazione, collocamento, promozione, compenso, benefit e licenziamento.

## PREVENZIONE DELLE MOLESTIE

Non saranno tollerati atti di molestia. Ciò include qualsiasi comportamento o dichiarazione intimidatori, ostili o offensivi fatti sulla base dello stato protetto. Esempi di molestia includono:

- Comportamento sgradevole, verbale, fisico o visivo, e assunto personalmente o in altro modo (per es. per e-mail), basato sullo stato protetto di una persona. Lo stato protetto include, fra gli altri, razza, colore, religione, sesso, età, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale, informazioni genetiche e stato di veterano.
- Scherzi sessuali, religiosi, etnici o razziali.
- Linguaggio offensivo, intimidazioni, insidiare o ostacolare deliberatamente il lavoro altrui;
- Aggressione fisica o altri atti violenti, inclusi intimidazione, bullismo, stalking o commenti minatori.
- Approcci sessuali indesiderati o richieste di favori sessuali.
- Qualsiasi altra azione che perturba o interferisce irragionevolmente con le prestazioni lavorative altrui.

La nostra politica si applica a tutti i dipendenti e i collaboratori Pentair, nonché a chiunque faccia affari con Pentair, inclusi partner aziendali, clienti e fornitori. Questa politica si applica anche agli ambienti legati al lavoro e alle attività al di fuori del luogo di lavoro.

## LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO LE COMUNITÀ

In qualità di dipendenti Pentair, dobbiamo prendere decisioni socialmente responsabili e fare ciò che è giusto per le comunità globali. Oltre al nostro impegno verso la diversità, il trattamento equo e le pari opportunità, ci sforziamo di essere buoni cittadini aziendali. Pentair si aspetta lo stesso impegno dai nostri partner aziendali, clienti e fornitori. Alcuni principi che seguiamo per dimostrare il civismo aziendale includono:

- Fornire condizioni di lavoro sicure e pulite.
- Fornire benefit e salari equi secondo le leggi e le prassi locali.
- Non tollerare gli abusi dei diritti umani, incluso, non in via limitativa, il lavoro minorile.
- Dare priorità ai partner aziendali, ai fornitori e ai collaboratori che condividono l'impegno di Pentair verso prassi aziendali socialmente responsabili. Per maggiori informazioni, consultate il Codice di condotta Pentair del fornitore disponibile su [myPentair](#).

## DER

**D:** Mi mancano pochi anni alla pensione e recentemente ho chiesto di ottenere una nuova posizione all'interno del mio segmento aziendale. La posizione è stata assegnata a una persona molto più giovane, che secondo la mia opinione era meno qualificata per il lavoro. A questo punto ho il dubbio di non essere stato scelto a causa della mia età. Siamo di fronte a una discriminazione in base all'età?

**R:** Se pensate di essere stato oggetto di trattamento non equo, dovrete Parlare apertamente. Rivolgetevi a uno dei contatti elencati all'interno di [Risorse di Parlare apertamente a pagina 6](#). L'azienda svolgerà un'indagine sulla questione e vi informerà al termine della stessa.

**D:** Il nostro reparto sta affrontando forti pressioni per conseguire gli obiettivi trimestrali. Il mio responsabile ci urla continuamente contro, usando linguaggio offensivo e facendo minacce. Non credo realmente che ci farebbe del male, ma questa situazione mi mette a disagio. Come devo comportarmi?

**R:** L'ambiente di lavoro di Pentair deve essere privo di molestie, incluso il linguaggio intimidatorio. Se nel vostro posto di lavoro viene usato un linguaggio intimidatorio, Parlate apertamente. Rivolgetevi a uno dei contatti elencati [a pagina 6](#).



## WIN RIGHT

Per promuovere un luogo di lavoro inclusivo:

- Accettate di buon grado le diversità, inclusi razza, sesso, formazione, lingua, educazione, competenza funzionale, ecc. Le diversità portano con sé creatività e innovazione.
- Non abbiate pregiudizi e siate aperti a nuovi approcci, punti di vista ed esperienze.
- Mostrate rispetto in tutte le interazioni, personali o di altro tipo.



# PROTEZIONE DEI NOSTRI DIPENDENTI E DELL'AMBIENTE

Pentair è impegnata verso la protezione dei dipendenti e dell'ambiente adottando prassi aziendali responsabili. Rispettiamo le leggi, i permessi e i requisiti in materia di sicurezza, salute e ambiente ovunque lavoriamo.

## IMPEGNO VERSO UN LUOGO DI LAVORO SICURO

Ci impegniamo a prevenire gli infortuni sul luogo di lavoro con l'obiettivo di fare in modo che tutti terminiamo il nostro turno di lavoro nelle stesse condizioni in cui l'abbiamo iniziato. Siamo tutti responsabili di prevenire infortuni e malattie nel luogo di lavoro seguendo queste linee guida:

- Dare la priorità alla sicurezza. Se vedete situazioni potenzialmente pericolose, Parlate apertamente informando immediatamente il vostro supervisore.
- Seguite sempre le prassi di sicurezza stabilite della vostra unità aziendale.
- Fate attenzione alla sicurezza dei vostri colleghi, comunicate loro se stanno facendo qualcosa di pericoloso.
- Mantenete un ambiente privo di sostanze illegali o controllate che potrebbero influire negativamente sul giudizio sul lavoro.
- Mantenete un ambiente privo di armi o dispositivi potenzialmente pericolosi.

Pentair indagherà su tutti gli incidenti, gli infortuni e i mancati incidenti con l'obiettivo di adottare azioni correttive permanenti e di non ripetere mai la causa primaria.



Pentair, Herentals, Belgio.

## WIN RIGHT

Alcune semplici linee guida che tutti possiamo applicare nelle nostre attività lavorative quotidiane includono:

- Preservare l'acqua e minimizzare lo spreco.
- Riciclare i materiali di scarto che non possono essere smaltiti.
- Smaltire adeguatamente qualsiasi materiale di scarto residuo.
- Ridurre i gas serra utilizzando in modo efficiente l'energia. Per esempio, spegnere i dispositivi elettrici dell'ufficio (come luci, computer e radio) quando non sono utilizzati.
- Minimizzare la quantità di imballaggio utilizzato. Laddove è richiesto, assicuratevi che l'imballaggio sia in materiali riciclabili.
- Operare conformemente a tutte le leggi e i regolamenti in materia di ambiente, salute e sicurezza e a tutti i requisiti di Pentair.

## RISPETTO DELL'AMBIENTE

Ci sforziamo di eliminare impatti ambientali dannosi minimizzando le nostre emissioni, i rifiuti e il consumo di acqua. Siamo impegnati verso la protezione dell'ambiente adottando prassi aziendali responsabili.

## QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

Pentair è sempre alla ricerca della qualità, della sicurezza e delle prestazioni più elevate del prodotto. Attività, reputazione e successo della nostra azienda dipendono dal nostro impegno verso il rispetto delle normative pubbliche e del settore.

Per questo motivo, tutte le registrazioni su questioni di qualità devono essere accurate e complete. Se sospettate o venite a conoscenza di un problema di sicurezza o qualità del prodotto, Parlate apertamente.

## DER

**D: Il mio stabilimento produttivo deve evadere un grosso ordine. Stiamo lavorando al 100% della capacità e stiamo affrontando una notevole pressione per inviare la spedizione. Uno dei macchinari dello stabilimento sembra funzionare in modo scorretto e potrebbe non essere sicuro, ma se lo spegniamo non riusciremo a rispettare la scadenza. Come devo comportarmi?**

**R:** Parlate apertamente. Dovete segnalare immediatamente il problema a un supervisore e assicurare che l'apparecchiatura sia sicura prima di continuare la produzione. La sicurezza viene sempre prima! Consultate le risorse di Parlare apertamente [a pagina 6](#).

**D: Uno dei miei colleghi ha appena appreso che la sua posizione sarà eliminata e sembra molto arrabbiato. In realtà, l'ho sentito fare commenti che sembrano minacce contro l'azienda. Come devo comportarmi?**

**R:** Nessuna minaccia contro l'azienda o un dipendente dovrebbe essere ignorata o non comunicata. Se pensate che il vostro collega stia facendo delle minacce o assistete a un comportamento violento, dovrete Parlare apertamente. Contattate il team Ambiente, salute e sicurezza locale o le Risorse umane. Se non sono disponibili o se non rispondono, rivolgetevi a uno dei contatti elencati all'interno della sezione Risorse di Parlare apertamente. Se la situazione si aggrava e implica una minaccia di lesione immediata o insistente, dovete contattare le forze dell'ordine locali.





# CONFLITTI DI INTERESSE

Ogni giorno, molti di noi lavorano con fornitori, clienti e altri soggetti che fanno affari con Pentair. È importante che ciascuna decisione e azione correlata siano basate sulle esigenze dell'azienda, non su interessi o rapporti personali.

## CERCARE ASSISTENZA

La maggior parte dei conflitti di interesse può essere evitata del tutto o risolta facilmente se adeguatamente comunicata a Pentair. Se non siete sicuri se un'attività possa creare un conflitto d'interesse, Parlate apertamente e cercate l'assistenza del vostro responsabile o delle Risorse umane. L'azienda collaborerà con voi per stabilire il piano d'azione appropriato.

## INCARICHI ESTERNI

Anche se in alcuni casi potrebbe essere accettabile avere un lavoro al di fuori di Pentair, tale incarico non deve mai interferire con le vostre responsabilità verso la nostra azienda. Il lavoro esterno non deve coinvolgere un concorrente Pentair né implicare l'uso degli strumenti, dei veicoli o di altra proprietà di Pentair (tra cui computer, software e informazioni dei clienti). Se state considerando incarichi esterni con un partner aziendale Pentair (come un fornitore o un cliente), avete bisogno della previa approvazione del vostro responsabile.



## WIN RIGHT

### Linee guida per la segnalazione dei conflitti di interesse

Tutti i conflitti di interesse, reali o presunti, devono essere segnalati all'Ufficio di condotta ed etica aziendale.

L'azienda collaborerà con voi al fine di stabilire se esiste un conflitto ed elaborare il piano d'azione appropriato.

## FAMIGLIA E RAPPORTI PERSONALI

Non dovrete mai assumere, supervisionare o avere influenza su un familiare o una persona con cui avete un rapporto stretto all'interno dell'azienda senza previa approvazione esplicita della dirigenza Pentair. Se un vostro familiare ha un rapporto esterno con Pentair (come fornitore o cliente, per esempio), dovete renderlo noto all'azienda. Inoltre, dovete comunicare se un familiare è impiegato presso una terza parte, fa parte del Consiglio di amministrazione o è un azionista o un investitore importante di un'azienda che fa affari con Pentair.

## INVESTIMENTI FINANZIARI

Se voi o un familiare stretto detenete un importante interesse finanziario in un fornitore, cliente, consulente o concorrente di Pentair, dovete informare il reparto Risorse umane locale e divulgare l'informazione attraverso i canali di segnalazione appropriati.

Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [politica sul conflitto di interessi su myPentair](#).

## DER

**D: Sono il responsabile logistica della nostra sede produttiva e so che l'azienda di mio fratello può fornire servizi di trasporto a Pentair a una tariffa molto inferiore rispetto a quella del fornitore attuale. Non dovrei provare a ottenere una proposta migliore per Pentair, anche se la nuova azienda è di proprietà di mio fratello?**

**R:** Tutti i dipendenti Pentair devono seguire le procedure di ricerca e approvvigionamento della nostra azienda per assumere un nuovo fornitore. Può essere possibile fare affari con l'azienda di vostro fratello, ma solo se sono seguite in modo corretto le procedure. Inoltre, dovete comunicare il vostro rapporto di parentela e ritirarvi da tutte le trattative. È importante che tutte le nostre trattative d'affari siano eque. Tutti i dipendenti devono evitare anche solo l'apparenza di scorrettezza e intrattenere affari con i familiari può essere interpretato come un favoritismo.

**D: Il nostro gruppo di recente ha assunto un dipendente per coprire una posizione scoperta e in seguito ho appreso che il neoassunto è la figlia del mio supervisore. Tale pratica è concessa?**

**R:** Anche se nello stesso edificio o reparto di Pentair talvolta possono lavorare parenti e consorti, non dovrebbe mai succedere di assumere, gestire o supervisionare un parente o il proprio consorte senza previa approvazione della dirigenza Pentair. In questo caso, il rapporto del vostro supervisore con sua figlia potrebbe minacciare notevolmente la sua obiettività ed essere in conflitto con gli interessi dell'azienda. Se avete domande o dubbi sui conflitti di interesse o assistete a un potenziale conflitto, Parlate apertamente. Rivolgetevi a uno dei contatti elencati all'interno di [Risorse di Parlare apertamente a pagina 6](#).

**D: Uno dei membri del mio team il giovedì e il venerdì esce prima per recarsi all'altro posto di lavoro. In genere lavoriamo sul campo, quindi non credo che il nostro supervisore ne sia al corrente. Non mi sembra giusto visto che lui viene pagato per lavorare a tempo pieno. Come devo comportarmi?**

**R:** I dipendenti Pentair possono accettare incarichi esterni solo se non influiscono con il lavoro che svolgono in Pentair e se rispettano le prassi aziendali o locali. In questo caso, un membro del team viene pagato da Pentair ma non rispetta i propri obblighi. Vi incoraggiamo a Parlare apertamente. Rivolgetevi a uno dei contatti elencati all'interno di [Risorse di Parlare apertamente a pagina 6](#).



# DONI E INTRATTENIMENTO AZIENDALE

Nonostante usi e costumi possano variare tra le culture, la condivisione di doni e intrattenimenti modesti spesso è un modo importante per migliorare i rapporti e stabilire la fiducia nelle relazioni aziendali. Abbiamo la responsabilità di assicurare che le nostre prassi di doni e intrattenimenti aziendali siano ragionevoli e coerenti con le politiche Pentair, i codici del settore e le leggi locali.

## INTRATTENIMENTO AZIENDALE

Pasti e intrattenimento appropriati e modesti possono essere accettati o forniti dai dipendenti Pentair se lo scopo principale degli stessi è legato all'attività.

Il dipendente, nonché il cliente, il fornitore, il collaboratore o il partner, devono essere presenti; in caso contrario il pasto o l'intrattenimento deve essere trattato come dono.

Se offrite doni, pasti o intrattenimento, dovete assicurare che le note spese e le registrazioni riflettano accuratamente il costo associato.



## OFFERTA E ACCETTAZIONE DI DONI

Le spese stravaganti per i doni aziendali sono inaccettabili. Possono creare la percezione che stiamo cercando di ottenere o fornire decisioni aziendali favorevoli offrendo agli individui benefici personali. Sia che siamo gli offerenti o i destinatari, per assicurarci di non creare una percezione di sconvenienza, doni e intrattenimenti devono essere:

- Rari e di valore non eccessivo
- Direttamente legati alla creazione di rapporti con il fornitore o il cliente
- Mai in denaro
- Mai legati a un potenziale contratto o gara d'appalto
- Articoli recanti il logo, ove possibile
- Segnalati ai sensi della nostra politica su doni e intrattenimento

Consultate la politica su doni e intrattenimento su [myPentair](#) per conoscere i limiti monetari specifici per l'offerta e l'accettazione di doni.

Tutti i doni che superano i limiti specificati nella presente politica devono essere segnalati utilizzando il processo automatico di divulgazione doni sul [Portale di conformità di Pentair](#).

## FORNITURA DI DONI E INTRATTENIMENTO AI FUNZIONARI PUBBLICI

Nel caso di funzionari pubblici è necessario prestare particolare attenzione. In nessuna circostanza i dipendenti Pentair possono offrire doni, pasti o intrattenimento a funzionari pubblici senza adeguata autorizzazione, come indicato nella nostra politica anti-corruzione e nelle procedure correlate.

Anche i piccoli doni potrebbero essere illegali. Contattate il team conformità per qualsiasi domanda o preoccupazione all'indirizzo [Ethics@Pentair.com](mailto:Ethics@Pentair.com).

Per maggiori informazioni, consultate la nostra politica anti-corruzione e le politiche/procedure relative alle interazioni con funzionari pubblici su [myPentair](#).

### DER

**D:** Sono stato invitato a un'uscita a golf sponsorizzata da uno dei nostri fornitori. Parteciperanno vari leader del settore. Posso partecipare?

**R:** Poiché questa uscita è legata all'attività, potreste partecipare con l'approvazione del vostro responsabile. Tuttavia, se con il fornitore vi è un contratto in corso di trattativa, dovrete discutere con il vostro responsabile se sia appropriato che partecipiate.

**D:** In un anno in genere ricevo vari biglietti per eventi sportivi da uno dei miei fornitori più importanti. È accettabile per me ricevere questi biglietti?

**R:** Se ricevete vari doni da un'unica persona o entità nel corso di un anno, dovete segnalarlo se, nel complesso, il valore totale dei doni supera le soglie impostate nella politica su doni e intrattenimento. Potete segnalare questi doni utilizzando il [Portale di conformità di Pentair](#). Indipendentemente dal valore, dovrete sempre usare il buon giudizio aziendale e segnalare i doni al vostro responsabile.





# FARE AFFARI CON INTEGRITÀ

La reputazione di Pentair dipende dallo svolgere la sua attività in modo onesto. Proibiamo gli atti di corruzione, crediamo nella concorrenza leale e rispettiamo le leggi del commercio internazionale.

## ANTI-CORRUZIONE

In Pentair, siamo concorrenziali esclusivamente sulla base della qualità del nostro prodotto/servizio, del prezzo e della nostra reputazione. Proibiamo l'offerta e l'accettazione di tangenti o altro pagamento illecito come mezzo per avviare nuove relazioni commerciali o conservare quelle esistenti. Le tangenti possono assumere varie forme, quali:

- Denaro, doni o omaggi
- Bustarelle
- Sconti ingiustificati o commissioni eccessive
- Indennità, spese o contributi politici o di beneficenza insoliti o dissimulati
- Offerte di lavoro a clienti, membri della loro famiglia o loro amici
- Ogni altro oggetto di valore

Gli atti di corruzione non sono proibiti solo a tutti i dipendenti di Pentair ma anche alle terze parti che esercitano attività per nostro conto. In breve, se noi non possiamo farlo, non possono neanche loro. Vi è richiesto di conoscere le vostre controparti aziendali e di non svolgere attività con coloro che costituiscono un rischio di corruzione irragionevole per Pentair. Se non sapete con certezza se un partner commerciale possa costituire un rischio di corruzione irragionevole per Pentair, contattate il team conformità all'indirizzo [Compliance@Pentair.com](mailto:Compliance@Pentair.com), oppure potete visitare il [Portale conformità](#) e completare la procedura di screening due diligence delle terze parti. Come sempre, esercitate il vostro migliore giudizio, rivolgete domande e state attenti a tutti i segnali di avvertimento.

## COMMERCIO INTERNAZIONALE

Pentair si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti internazionali applicabili sul commercio internazionale, inclusi quelli che governano importazioni ed esportazioni di merci, software, tecnologia, dati tecnici e servizi oltre i confini nazionali e a rispettare le sanzioni economiche.

### Importazioni ed esportazioni di merci, servizi e dati

I controlli sul commercio internazionale possono applicarsi a qualsiasi attività di importazione ed esportazione, inclusa la trasmissione di dati elettronici.

### Controlli sul commercio e sanzioni economiche e politiche

Diversi controlli e sanzioni in materia di commercio pubblico vietano a Pentair di fare affari direttamente o indirettamente con determinati Paesi, entità, navi e persone. In quanto società multinazionale, siamo tenuti a osservare le sanzioni e i controlli sul commercio. Dobbiamo anche proteggere transazioni e partner aziendali contro tutte le liste di controllo e segnalare tutte le richieste di boicottaggio a un responsabile o al team conformità commerciale internazionale.

Le leggi internazionali legate alle transazioni commerciali e ai boicottaggi sono complesse e possono disorientare. Se non siete sicuri di che cosa fare, Parlate apertamente. Chiedete guida legale al responsabile della conformità commerciale o all'ufficio legale di Pentair in caso di sanzione commerciale o situazione di boicottaggio poco chiara.

Per ulteriori informazioni, consultate su [myPentair](#) la nostra politica anti-corruzione, le politiche/procedure che governano le transazioni con i funzionari pubblici e le politiche di commercio internazionale.

## DER

### D: A quali segnali di avvertimento devo fare attenzione nelle negoziazioni con le terze parti?

**R:** Fate attenzione a qualsiasi cosa sollevi dubbi sulla credibilità o sull'intenzione dell'agente o della terza parte di rispettare le leggi anti-corruzione. Questo include i rapporti stretti con l'autorità pubblica, subagenti o subappaltatori segreti, segretezza inutile, la richiesta di "non fare domande", fatture gonfiate o sconti insoliti, note spese non chiare, pagamenti insoliti (a terze parti o in altri Paesi), conti non contabilizzati o "fondi neri", oppure qualunque cosa non proprio corretta. Non abbiate mai paura né siate riluttanti a mettere in discussione qualcosa che per voi non ha senso o che vi sembra sospetta. Non accettate di buon grado affermazioni per cui "questo è ciò che dobbiamo fare". Segnalate sempre i vostri dubbi immediatamente all'ufficio legale di Pentair.

### D: Uno dei nostri fornitori ha recentemente iniziato a fornire un prodotto di qualità inferiore. Tuttavia, il nostro responsabile acquisti non ha preso alcuna misura perché il fornitore gli offre sottobanco l'1% di tutte le vendite.

**R:** Parlate apertamente. Il comportamento del responsabile, nonché il suo rapporto con il fornitore, è improprio e contrario alla politica Pentair. Ricevere una tangente o accettare qualsiasi beneficio personale da una terza parte in cambio di un trattamento favorevole è una violazione del Codice di condotta ed etica aziendale ed è una potenziale violazione delle leggi. Consultate le risorse di [Parlare apertamente a pagina 6](#).

### D: Recentemente abbiamo partecipato a una gara per un progetto e ci è stato detto che avremmo vinto la gara solo se il cliente avesse potuto visitare il nostro stabilimento negli Stati Uniti e portare con sé la sua famiglia per una visita a Disney World. L'acquisizione del progetto significherebbe un introito notevole per l'azienda e le spese di viaggio sarebbero relativamente basse in confronto. Dovremmo accettare?

**R:** Anche se la visita allo stabilimento potrebbe essere accettabile, la visita a Disney World non è concessa ed è una forma di corruzione. In nessuna circostanza dovremmo sostenere le spese per il viaggio dei familiari di un cliente o per una visita a Disney World o qualsiasi altra destinazione non legata agli affari di Pentair.



Le pompe Pentair aiutano a mitigare potenziali allagamenti su larga scala, New Orleans, Louisiana, USA. Soluzioni idriche intelligenti e sostenibili. Per la vita.



## CONCORRENZA LEALE

Pentair è impegnata nei confronti di un mercato globale equo. In tutte le trattative con i nostri concorrenti, clienti e fornitori dobbiamo agire onestamente, in modo imparziale e in conformità alle leggi e ai regolamenti sulla concorrenza leale. I dipendenti che occupano posizioni nell'ufficio marketing, vendite, acquisti o acquisizioni devono essere particolarmente consapevoli delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui fanno affari. Le violazioni delle leggi sulla concorrenza leale possono implicare sanzioni importanti per la nostra azienda e le persone coinvolte.

Data la complessità delle leggi e dei regolamenti sulla concorrenza, contattate l'ufficio legale di Pentair se avete bisogno di assistenza in caso di domande su eventuali problemi legati alla concorrenza leale.

Per ulteriori informazioni, consultate la nostra politica antitrust su [myPentair](#).

## WIN RIGHT

Nello spirito della concorrenza leale, i dipendenti Pentair devono evitare:

- **Fissazione dei prezzi:** i concorrenti decidono i prezzi anziché concorrere liberamente e in modo indipendente l'uno contro l'altro.
- **Divisione dei territori:** i concorrenti accettano di dividere clienti, prodotti o aree geografiche in cui non concorreranno l'uno contro l'altro, oltre a concordare limiti di prezzo o quote di mercato.
- **Turbativa d'asta:** i concorrenti accettano di coordinare le aste o impegnarsi in collusione in gara d'appalto.
- **Abuso del potere di mercato dominante:** abusare di un'importante posizione sul mercato per effettuare pratiche che in condizioni normali sarebbero difficili o impossibili con una concorrenza più forte (per es. la capacità di mantenere i prezzi al di sopra dei normali livelli concorrenziali o di imporre condizioni di vendita che i clienti altrimenti non accetterebbero).

Le leggi che governano la concorrenza leale possono essere complesse. Consultate un membro dell'ufficio legale Pentair in caso di domande su prassi aziendali specifiche.

## DER

**D:** Durante un pranzo aziendale la scorsa settimana ho incontrato un venditore di uno dei nostri concorrenti e abbiamo iniziato a condividere storie su quanto sia stato difficile soddisfare gli obiettivi di vendita quest'anno. Lui ha insinuato che, poiché probabilmente entrambi dobbiamo far fronte alle stesse richieste di preventivo, avremmo più possibilità di rispettare gli obiettivi di vendita se concordiamo in anticipo di ritagliarci alcuni territori. Questo accordo avrebbe senso, no?

**R:** No. Quando i concorrenti si mettono d'accordo in anticipo sull'assegnazione di gare, clienti o mercati o l'impostazione di quote produttive, violano le leggi sulla concorrenza leale, con la possibilità di incorrere in sanzioni severe.

**D:** Lavoro presso una delle sedi statunitensi di Pentair e spesso tratto con clienti stranieri rispondendo a domande e fornendo supporto tecnico. Le mie e-mail a questi soggetti sono considerate esportazioni ai sensi della legge?

**R:** Questa potrebbe essere una violazione delle leggi sulle esportazioni internazionali. Prima di inviare dati tecnici per e-mail a una giurisdizione straniera, consultatevi con un membro del team Conformità commerciale internazionale o con l'ufficio legale.





# INTEGRITÀ FINANZIARIA

Pentair si impegna affinché le proprie operazioni e registrazioni finanziarie siano tempestive, accurate e oneste. L'azienda proibisce qualsiasi azione che potrebbe celare le nostre attività finanziarie alle parti interessate.

## FRODE

In qualità di dipendenti Pentair, siamo tenuti a essere onesti e sinceri in tutte le interazioni e comunicazioni. La frode, ovvero l'atto di imbrogliare, ingannare, rubare, truffare o mentire intenzionalmente, è un'azione disonesta, proibita, e, in genere, criminale. Gli atti intenzionali di frode sono soggetti a severe azioni disciplinari. È importante sapere che cosa implica la frode in modo da poterla riconoscere ed evitarla. Esempi di attività fraudolenta includono:

- Invio di note spesa false
- Contraffazione o alterazione di assegni
- Appropriazione indebita delle risorse o abuso della proprietà aziendale
- Aumento artificioso degli importi di vendita spedendo merci note per essere difettose o non conformi
- Un inserimento nei registri aziendali che viola deliberatamente gli standard contabili appropriati

## CONTABILITÀ GENERALE, ARCHIVIAZIONE E RENDICONTAZIONE

Le politiche sulla contabilità generale, archiviazione e rendicontazione di Pentair richiedono a tutti di mostrare gli standard più elevati di onestà e trasparenza. Tutte le registrazioni contabili di Pentair devono essere:

- Complete e accurate
- Adeguatamente documentate
- Eque e obiettive
- Condivise solo con l'adeguata autorizzazione

Se ci accorgiamo di aver fatto un errore contabile che influisce su un cliente o un fornitore, dobbiamo immediatamente comunicare e correggere il nostro sbaglio.

L'osservanza di queste normative salvaguarda noi e l'azienda da multe e altre gravi conseguenze legali.



## ACQUISTO E VENDITA DI AZIONI - INSIDER TRADING

Ci impegniamo a mantenere un mercato equo per l'acquisto e la vendita delle azioni dell'azienda. La politica di Pentair e le leggi rilevanti proibiscono a tutti noi di acquistare e vendere azioni Pentair o qualsiasi altro tipo di titolo pubblico in base a informazioni riservate.

Inoltre è illecito e non etico fornire tali informazioni su Pentair ad altri individui o aziende in modo che ne possano trarre beneficio. Ci è anche proibito negoziare in azioni o altri titoli di clienti o fornitori sulla base di informazioni riservate.

Nel corso del vostro lavoro in Pentair, potreste venire a conoscenza di informazioni importanti non pubbliche su Pentair o altre aziende che potrebbero influire su una decisione di acquisto, vendita o conservazione di titoli. Se giocate in borsa utilizzando queste informazioni importanti non pubbliche, violate le leggi sull'insider trading.

Per ulteriori informazioni, consultate la nostra politica sull'insider trading su [myPentair](#).

### DER

**D: Ho notato che il mio responsabile del personale ha aggiunto al sistema dipendenti che non sono mai comparsi nell'elenco dei neoassunti. Sospetto che il responsabile del personale abbia creato nomi di dipendenti falsi e accreditati i relativi stipendi al proprio conto personale. Come devo comportarmi?**

**R:** Quando qualcosa non sembra corretto, come una registrazione aziendale non accurata, dovrete Parlare apertamente. I dubbi sulle frodi non devono mai essere ignorati. Consultate le risorse di Parlare apertamente [a pagina 6](#).

**D: Un collega ha visto il nostro capo a cena fuori con la famiglia in un nuovo ristorante in città sabato scorso. Il lunedì seguente, il capo mi ha consegnato una ricevuta dello stesso ristorante per sabato sera dicendomi che si riferiva a una cena aziendale. Non mi sembra giusto, ma temo di avere problemi se mi rifiuto di inserire la ricevuta nella sua nota spese. Come devo comportarmi?**

**R:** Dovreste immediatamente comunicare all'azienda che sospettate che il vostro capo tenti di essere rimborsato per spese non aziendali. Comprendiamo che ci voglia coraggio per segnalare il vostro superiore, ma è importante [Parlare apertamente \(vedere a pagina 6\)](#). Sappiate che la Politica anti-ritorsione di Pentair protegge i dipendenti da qualsiasi tipo di ritorsione.

**D: Che cosa s'intende per informazioni riservate?**

**R:** Le informazioni riservate sono qualsiasi tipo di informazione non pubblicamente nota che potrebbe influenzare una decisione di acquisto o vendita di azioni.

**D: Lavoro nel reparto manutenzione e oggi in mensa ho sentito involontariamente una conversazione in cui ho appreso che Pentair tra pochi giorni chiuderà una grande acquisizione. Posso chiamare i miei genitori e dire loro di comprare azioni Pentair?**

**R:** Informare i vostri genitori dell'acquisizione prima che divenga di pubblico dominio è contrario alla politica di Pentair e alle leggi. Questa azione è considerata insider trading. Tutte le informazioni riservate sulla nostra azienda non di dominio pubblico devono essere mantenute riservate.



# PROTEZIONE E GESTIONE DELLA PROPRIETÀ, DELLE INFORMAZIONI E DELLE REGISTRAZIONI

Le nostre risorse fisiche e la proprietà intellettuale sono fondamentali per l'attività di Pentair e abbiamo l'obbligo di proteggerle. Dobbiamo gestire in modo responsabile le registrazioni aziendali e proteggere le registrazioni personali e le informazioni proprietarie, che appartengano all'azienda o a partner aziendali, clienti o dipendenti.

## RISORSE FISICHE E SISTEMI DI COMUNICAZIONE

Ciascuno di noi è responsabile di aiutare a garantire che la proprietà fisica di Pentair, inclusi edifici, veicoli, apparecchiature, sistemi informatici e forniture, non sia danneggiata o utilizzata in modo inopportuno.

I sistemi di comunicazione di Pentair, inclusi quelli per le e-mail e Internet aziendale, sono di proprietà di Pentair e devono essere utilizzati in modo appropriato e nel rispetto della legge. Non dobbiamo accedere, scaricare, archiviare o distribuire alcun materiale illegale, offensivo o che potrebbe influire negativamente sull'immagine e la reputazione di Pentair. Ciascuno di noi deve anche usare discrezione e cura nel scrivere e rispondere a e-mail per assicurare che le nostre comunicazioni siano professionali e appropriate.

Tutte le comunicazioni, i dati e le informazioni inviati o ricevuti utilizzando la proprietà dell'azienda mentre siete impiegati in Pentair sono di proprietà dell'azienda e non sono comunicazioni private. Pentair possiede e/o controlla l'accesso a tutte le apparecchiature di comunicazione, inclusi computer, software, e-mail, messaggi vocali, sistemi di conferenza e forniture d'ufficio. Laddove concesso, Pentair si riserva il diritto di monitorare tutte le comunicazioni, incluso l'utilizzo di Internet, e i dipendenti non devono considerare tali comunicazioni personali o private.

## INFORMAZIONI PROPRIETARIE E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le informazioni finanziarie, tecniche e aziendali di Pentair sono molto preziose e devono essere protette. In qualità di dipendenti Pentair, dobbiamo mantenere la riservatezza delle nostre informazioni confidenziali e della proprietà intellettuale. Tutti abbiamo la responsabilità di proteggere la proprietà intellettuale e le informazioni confidenziali dei clienti, fornitori e di coloro che le forniscono mediante accordi di non divulgazione o accordi simili e la responsabilità di utilizzare le informazioni solo agli scopi concordati.

Qualsiasi innovazione tecnica, scoperta, progettazione del sistema o miglioramento tecnico concepito o autorizzato da un dipendente di Pentair è di proprietà unica di Pentair e deve essere comunicato all'azienda. Non potete divulgare tale proprietà intellettuale o altre informazioni confidenziali Pentair a terzi anche dopo il termine del vostro periodo di assunzione con Pentair.

## WIN RIGHT

Di seguito sono indicati alcuni esempi di informazioni proprietarie di cui potete venire a conoscenza durante lo svolgimento del vostro ruolo in Pentair:

- Programmi aziendali
- Informazioni finanziarie aziendali
- Elenchi clienti e contratti, dati sulla quota del mercato e contratti con i fornitori
- Disegni di prodotti attuali o potenziali nuovi prodotti
- Informazioni finanziarie su potenziali acquisizioni
- Proprietà intellettuale, come marchi di fabbrica, brevetti e copyright

Ecco come potete aiutare a proteggere le informazioni proprietarie:

- Disconnettetevi, spegnete o bloccate il vostro computer prima di lasciarlo incustodito.
- Non consentite ad altri di usare le vostre password o tesserini di accesso.
- Non consentite a soggetti non autorizzati di entrare negli stabilimenti o negli edifici di Pentair.
- Assicuratevi che i visitatori siano accompagnati nelle aree di lavoro dove potrebbero essere disponibili informazioni proprietarie.
- Non lasciate le informazioni proprietarie a disposizione nella vostra area di lavoro, in sala conferenze o su una stampante o un fax.
- Non scaricate né installate software non autorizzati o freeware sul vostro computer.

## GESTIONE DELLE REGISTRAZIONI

Le nostre registrazioni sono risorse preziose che contengono informazioni sulle attività, le iniziative, le operazioni e la storia di Pentair. I dipendenti Pentair devono mantenere registrazioni complete e accurate (in copia cartacea o su supporto elettronico). Dobbiamo anche osservare i requisiti di archiviazione, eliminare le registrazioni non più necessarie per motivi operativi o legali ai sensi dei programmi di registrazione dell'azienda e sospendere la distruzione delle registrazioni se richiesto dall'ufficio legale o fiscale in caso di controversie, indagini pubbliche o verifiche.

## RISERVATEZZA DEI DATI

Noi di Pentair attribuiamo valore al diritto alla privacy dei nostri dipendenti, clienti e partner commerciali. In qualità di azienda globale, ci impegniamo a proteggere tutte le informazioni personali che riceviamo o che siamo altrimenti incaricati di elaborare in conformità alle numerosi leggi e normative globali che disciplinano la protezione delle informazioni personali. Raccoglieremo, elaboreremo, archiveremo e trasmetteremo tali dati nel rispetto della legge, solo a scopi aziendali appropriati e manterremo misure di salvaguardia adeguate per prevenire l'uso non autorizzato o la divulgazione dei dati.

**In caso di domande sulle pratiche di Privacy globale di Pentair, contattate l'ufficio privacy globale, oppure consultate la pagina sulla privacy globale su [myPentair](#).**

## COMUNICAZIONI ESTERNE

È consuetudine dell'azienda comunicare apertamente e attivamente con i mezzi di informazione e la comunità degli investitori. Riconosciamo le responsabilità di Pentair come società quotata in borsa a fornire informazioni complete, tempestive, accurate e obiettive sulla propria prestazione operativa e finanziaria, nonché le strategie e le previsioni.

**Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [Politica sulla gestione delle registrazioni](#), la [Politica su comunicazioni esterne e divulgazione](#) e la [pagina sulla Privacy globale su myPentair](#).**

## DER

**D: Più di una volta sono passato dall'area di lavoro di una collega mentre era a pranzo e ho notato disegni riservati di un prototipo sullo schermo del computer. Come devo comportarmi?**

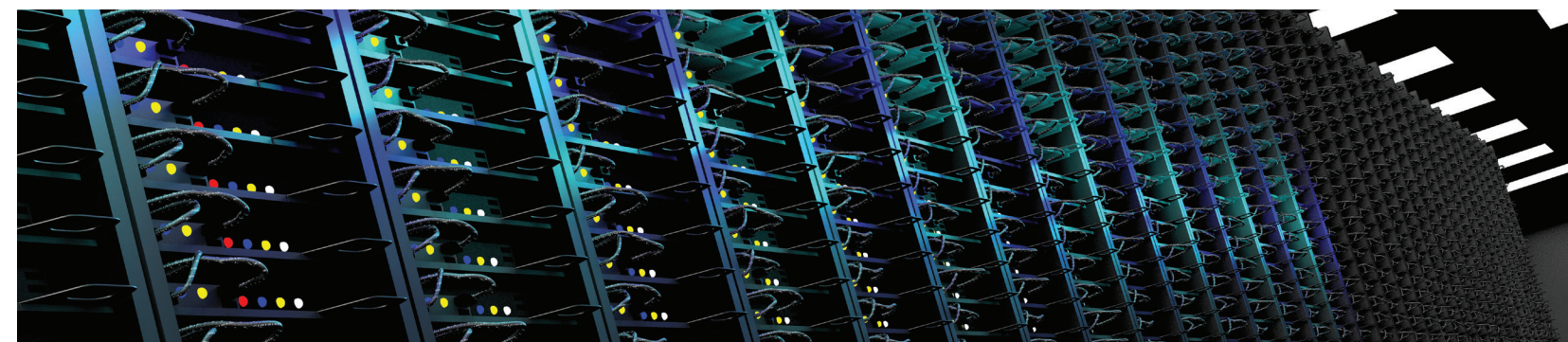
**R:** La vostra collega sta commettendo un errore comune. Lasciando la propria stazione di lavoro aperta, corre il rischio di perdere informazioni proprietarie. Fatele notare il suo comportamento. Se non cambia, [Parlate apertamente \(vedere a pagina 6\)](#) ed esponete il dubbio al vostro responsabile.

**D: Ho trovato una copia dell'ultimo conto economico in sala fotocopie. Sopra l'estratto era apposta l'etichetta RISERVATO: NON PRONTO PER LA DISTRIBUZIONE. Come devo comportarmi?**

**R:** Il conto economico contiene informazioni proprietarie riservate che devono essere protette. Fate la cosa giusta e portatelo al vostro responsabile. Non dovrete divulgare tali informazioni a nessuno all'interno o al di fuori dell'azienda.

**D: Sono stato avvicinato da un giornalista che ha assistito al mio discorso durante una conferenza locale sulla terzizzazione di determinate linee di prodotto in altri Paesi. Sarebbe sbagliato se condividessi con il giornalista il mio disaccordo con la posizione dell'azienda riguardo alla terzizzazione?**

**R:** Anche se potete comunicare al giornalista la vostra opinione, dovete assicurarvi che tutte le domande dei mezzi di informazione siano rimandate a un rappresentante dei rapporti con i media nominato dall'azienda. Non dovrete rispondere al giornalista per conto di Pentair.





# RISORSE DI PARLARE APERTAMENTE

Se siete al corrente o sospettate un comportamento illecito o non etico, dovrete segnalarlo attraverso la Linea telefonica di assistenza per questioni etiche o il sito [PentairEthics.com](http://PentairEthics.com). Per le segnalazioni telefoniche, utilizzate il numero verde destinato al vostro Paese tra quelli che seguono.

I numeri della linea telefonica di assistenza sono disponibili 24 ore su 24/7 giorni su 7.

<b>Arabia Saudita</b>	Comporre 1-800-10 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.	<b>Italia</b>	800-787-115
<b>Argentina</b>	0800-666-1031	<b>Kenya</b>	0800-722790
<b>Australia</b>	800-836-362	<b>Malesia</b>	1-800-812-067
<b>Austria</b>	0800-297-407	<b>Messico</b>	18000831038
<b>Belgio</b>	0800-71-720	<b>Norvegia</b>	800-1-5421
<b>Brasile</b>	0800-891-5884	<b>Nuova Zelanda</b>	0800-452598
<b>Canada</b>	1-877-332-6776	<b>Paesi Bassi</b>	0800-023-1198
<b>Cile</b>	<b>Telefono Telmex/AT&amp;T:</b> comporre 800-225-288 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>Telefono Telefonica:</b> comporre 800-800-288 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>Telefono ENTEL:</b> comporre 800-360-311 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>AT&amp;T Cile:</b> comporre 171-00-311 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>Isola di Pasqua:</b> comporre 800-80-311 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.	<b>Polonia</b>	00-800-111-3997
<b>Cina</b>	400-120-9077	<b>Regno Unito</b>	<b>Inghilterra, Scozia, Galles e Irlanda del Nord:</b> 0800-032-5546
<b>Danimarca</b>	8088-4379	<b>Repubblica Ceca</b>	Comporre 00-800-222-55288 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.
<b>Emirati Arabi Uniti</b>	Comporre 8000-021 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>Militari-USO e cellulari:</b> comporre 8000-051 o 8000-061 (codici di accesso), attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>Carrier du:</b> comporre 8000-555-66 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.	<b>Russia</b>	Comporre 8 e attendere, quindi comporre 10-800-110-1011 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>All'interno di Mosca e San Pietroburgo:</b> comporre 363-2400 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>All'esterno di Mosca:</b> comporre 8 e attendere, quindi comporre 495-363-2400 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171. <b>All'esterno di San Pietroburgo:</b> comporre 8 e attendere, quindi comporre 812-363-2400 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.
<b>Francia</b>	0800-909-260	<b>Singapore</b>	800-1301-147
<b>Germania</b>	0800-182-4524	<b>Spagna</b>	900-977-663
<b>Giappone</b>	0053-113-0898	<b>Stati Uniti</b>	1-877-241-9958
<b>Hong Kong</b>	800-903-282	<b>Sudafrica</b>	0800-983-583
<b>India</b>	000-800-100-3273	<b>Svizzera</b>	0800-562-684
<b>Indonesia</b>	<b>Indostal:</b> 001-803-015-204-0053 <b>PT Telkom:</b> 007-803-011-4437	<b>Tailandia</b>	00-1800-132-040-052
<b>Irlanda</b>	1-800-550740	<b>Taiwan</b>	0080-114-8528
<b>Islanda</b>	Comporre 00-800-222-552-88 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.	<b>Turchia</b>	Comporre 0-811-288-0001 (codice di accesso). Attendere il segnale. Comporre il numero verde 844-223-4171.
		<b>Ungheria</b>	06-800-13508



## Informazioni su PENTAIR

In Pentair riteniamo che la salute del mondo dipenda da un accesso affidabile all'acqua pulita. Offriamo una gamma completa di soluzioni idriche intelligenti e sostenibili per abitazioni, aziende e industrie in tutto il mondo. Il nostro portafoglio di soluzioni leader e comprovate nel settore consente ai nostri clienti di accedere all'acqua pulita e sicura, ridurre il consumo di acqua, recuperarla e riutilizzarla. Che si tratti di migliorarla, spostarla o aiutare le persone a ottenerla, diamo una mano a gestire la risorsa più preziosa del mondo.

In circa 110 sedi in 30 Paesi, 10.000 dipendenti Pentair sono uniti nell'incrollabile certezza che il futuro dell'acqua dipenda da noi. Il nostro fatturato del 2018 ammontava a 3,0 miliardi di dollari; i titoli sono scambiati con il simbolo PNR.

## Il nostro SCOPO

Riteniamo che la salute del mondo dipenda da un accesso affidabile all'acqua pulita e sicura.

## La nostra MISSIONE

Pentair offre soluzioni intelligenti e sostenibili che mettono i nostri clienti in condizione di sfruttare al meglio la risorsa più essenziale per la vita.

## La nostra VISIONE

Puntiamo a diventare la principale società di trattamento dell'acqua residenziale e commerciale costruita mediante dipendenti responsabili, la soddisfazione dei clienti e la creazione di valore per gli azionisti.





5500 Wayzata Blvd | Suite 900 | Minneapolis, MN 55416 | Stati Uniti | +1.763.656.5500 | [pentair.com](http://pentair.com)

Tutti i marchi e i logo Pentair sono di proprietà di Pentair. Tutti gli altri marchi o nomi di prodotti sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Dal momento che miglioriamo costantemente i nostri prodotti e servizi, Pentair si riserva il diritto di modificare le specifiche senza preavviso. Pentair adotta una politica di pari opportunità.

8-2018-Italiano ©2018 Pentair. Tutti i diritti riservati.

©Avviso / <sup>TM</sup> Dichiarazione di proprietà